

**ΔΗΜΟΤΙΚΟ ΒΡΕΦΟΚΟΜΕΙΟ
ΑΘΗΝΩΝ
ΑΥΤΟΤΕΛΕΣ ΤΜΗΜΑ
ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ**
Πληροφορίες: Μ. Τσεριώνη

**ΕΚΤΕΛΕΣΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ
ΕΦΑΡΜΟΓΩΝ ΤΟΥ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ ΤΟΥ
ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟΥ ΑΡΧΕΙΟΥ ΕΙΣΑΧΘΕΝΤΩΝ
ΒΡΕΦΩΝ ΤΟΥ Δ.Β.Α. ΓΙΑ ΤΟ ΧΡΟΝΙΚΟ ΔΙΑΣΤΗΜΑ
ΔΥΟ ΕΤΩΝ ΑΠΟ ΤΗΝ ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ
ΥΠΟΓΡΑΦΗΣ ΤΗΣ ΣΧΕΤΙΚΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ,
ΑΡΧΟΜΕΝΗΣ ΟΧΙ ΝΩΡΙΤΕΡΑ ΑΠΟ ΤΗΝ 21.7.2023,
ΠΡΟΫΠΟΛΟΓΙΣΜΩΝ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΕΤΩΝ 2023-
2024-2025.**

ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ

Οι παρούσες Τεχνικές Προδιαγραφές αφορούν την εκτέλεση των υπηρεσιών συντήρησης του λογισμικού του ηλεκτρονικού αρχείου εισαχθέντων βρεφών του Δ.Β.Α.

Το οικονομικό έτος 2004 το ΔΒΑ προέβη για πρώτη φορά στη σύναψη της υπ' αριθμ. πρωτ.4670/28.6.2004 σύμβασης με την εταιρεία ORBIT ΕΦΑΡΜΟΓΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ Α.Ε. για την προμήθεια προγράμματος για την καταχώρηση αρχείου βρεφών. Έκτοτε, το ΔΒΑ συνάπτει κάθε χρόνο σύμβαση με την ίδια εταιρεία, η οποία από το 2011 άλλαξε επωνυμία σε ΣΠΑΝΟΣ Σ. & Π. Ο.Ε. – ORBIT Εφαρμογές Πληροφορικής, για την εκτέλεση υπηρεσιών συντήρησης του λογισμικού του προγράμματος, δεδομένου ότι η εν λόγω εταιρεία διαθέτει αποκλειστικά τα πνευματικά δικαιώματα αυτού στον πηγαίο κώδικα του εν λόγω προγράμματος, και μεριμνά για τη συντήρησή του από τη δημιουργία του μέχρι σήμερα.

Ο ενδεικτικός προϋπολογισμός των εν λόγω υπηρεσιών ανέρχεται στο συνολικό ποσό των 8.556,00 € συμπεριλαμβανομένου του αναλογούντος Φ.Π.Α 24 % και θα βαρύνει τον Φ.10 Δ.10 Κ.Α. 6266.002 «Συντήρηση εφαρμογών λογισμικού του ηλεκτρονικού αρχείου εισαχθέντων βρεφών του Δ.Β.Α.» προϋπολογισμών οικονομικών ετών 2023-2024-2025 και αναλυτικά ως εξής:

α) Το ποσόν των € 1.426,00 συμπεριλαμβανομένου του αναλογούντος ΦΠΑ 24% θα βαρύνει τον προϋπολογισμό του οικονομικού έτους 2023.

β) Το ποσόν των € 4.278,00 συμπεριλαμβανομένου του αναλογούντος ΦΠΑ 24% θα βαρύνει τον προϋπολογισμό του οικονομικού έτους 2024.

γ) Το ποσόν των € 2.852,00 συμπεριλαμβανομένου του αναλογούντος ΦΠΑ 24% θα βαρύνει τον προϋπολογισμό του οικονομικού έτους 2025

Η πληρωμή στον ανάδοχο θα γίνεται τμηματικά, ανά τετράμηνο, σε έξι ισόποσες δόσεις, στο 100% της αξίας του εκάστοτε παραστατικού, μετά την εκάστοτε παραλαβή του παραδοτέου αφού θα έχει υπογραφεί από την αρμόδια επιτροπή το πρωτόκολλο οριστικής παραλαβής του τμήματος που αφορά η πληρωμή, και αφού αφαιρεθούν οι νόμιμες κρατήσεις.

Η κάθε πληρωμή για το χρονικό διάστημα ενός τετραμήνου θα αφορά την εκτέλεση υπηρεσιών συντήρησης του λογισμικού όπως αυτές περιγράφονται στις ενότητες 1 ως 4 παρακάτω.

Με την προσφορά, η εταιρεία θα καταθέσει βεβαίωση περί αποκλειστικότητας των πνευματικών δικαιωμάτων του εν λόγω λογισμικού.

Ως συντήρηση λογισμικού ορίζεται το σύνολο των εργασιών που αποσκοπούν στην πρόληψη προβλημάτων και ανεπιθύμητων καταστάσεων και στην βελτίωση λειτουργίας του λογισμικού, ώστε να εξασφαλίζεται η συνεχής ορθή λειτουργία του.

Ο έλεγχος θα πραγματοποιείται κατά τη διάρκεια της διετούς σύμβασης σε τακτά διαστήματα ή και εκτάκτως εφόσον συντρέχουν ιδιαίτεροι λόγοι για τους οποίους θα ενημερώνει τον Ανάδοχο η Υπηρεσία του ΔΒΑ. Κάθε φορά που θα πραγματοποιείται έλεγχος, θα παράγεται γραπτή αναφορά, στην οποία θα καταγράφονται τα αποτελέσματα του ελέγχου και οι εργασίες που υλοποιήθηκαν.

Οι εργασίες που θα υλοποιεί ο Ανάδοχος είτε με ειδικευμένο προσωπικό είτε με φυσική παρουσία στο ΔΒΑ, είτε στην έδρα του, είτε εξ' αποστάσεως (on line), κατόπιν τηλεφωνικής ή έγγραφης ειδοποίησης του ΔΒΑ, περιλαμβάνουν τα εξής:

1) Ανταπόκριση τεχνικού προσωπικού το αργότερο εντός της επόμενης εργάσιμης ημέρας από την ημέρα κοινοποίησής από το Δ.Β.Α, οποιουδήποτε τεχνικού θέματος που έχει άμεση σχέση με την λειτουργία του λογισμικού. Η παρούσα παροχή δεν υποδηλώνει την ανάληψη δέσμευσης ούτε για την επίλυση κάθε τεχνικού θέματος, ούτε για την επίλυση του μέσα σε συγκεκριμένη χρονική προθεσμία, καθώς αυτό μπορεί να οφείλεται σε λόγους που εκφεύγουν του ελέγχου του Αναδόχου, όπως – ενδεικτικά – αστοχίες του εξοπλισμού (H/Y και δίκτυο) που χρησιμοποιείται για τη λειτουργία του λογισμικού.

2) Απομακρυσμένη υποστήριξη στο Δ.Β.Α. για το παραπάνω περιγραφόμενο λογισμικό Orbit, κατά τις εργάσιμες ημέρες και ώρες του Αναδόχου. Ως «Απομακρυσμένη υποστήριξη ορίζεται οποιαδήποτε υπηρεσία προσφέρεται τηλεφωνικά ή με On Line σύνδεση στον H/Y του Δ.Β.Α. ή και τα δύο ταυτόχρονα.

Παρέχονται χωρίς επιπλέον χρέωση αποκλειστικά οι παρακάτω υπηρεσίες:

- Η παροχή συμβουλών για την καλύτερη παραμετροποίηση και χρήση του ως άνω λογισμικού Orbit και η λύση αποριών πάνω σε συγκεκριμένες λειτουργίες του.
- Η παροχή τεχνικών συμβουλών για την αντιμετώπιση προβλημάτων λειτουργίας του ως άνω λογισμικού Orbit στο Δ.Β.Α. ή σε ειδικευμένο τεχνικό που υποστηρίζει το μηχανογραφικό σύστημα του Δ.Β.Α.

3) Παροχή υπηρεσιών τεχνικής υποστήριξης του λογισμικού, 120 ωρών συνολικά μέσα στη συμβατική διετία, όπως ενδεικτικά:

- a) Υπηρεσίες της ενότητας (2) παραπάνω.
- b) Εκπαίδευση προσωπικού του Δ.Β.Α. στην παραμετροποίηση και τη χρήση του λογισμικού.
- c) Εγκατάσταση των νέων εκδόσεων του λογισμικού που διατίθενται στον Web site του Αναδόχου.
- d) Μεταφορά ή μετεγκατάσταση του λογισμικού σε άλλους H/Y ή Servers.
- e) Αντιμετώπιση προβλημάτων λειτουργίας του λογισμικού από τεχνικό προσωπικό του Αναδόχου.
- f) Επισκευή αρχείων ή βάσεων δεδομένων του λογισμικού από οποιαδήποτε βλάβη, καθώς και οποιαδήποτε επεξεργασία δεδομένων.
- g) Επικαιροποίηση του πηγαίου κώδικα (source code) του λογισμικού όπως αυτή απαιτείται για την προσαρμογή στις νέες εκδόσεις των προγραμματιστικών εργαλείων που χρησιμοποιεί ο Ανάδοχος για την ανάπτυξή του (ενδεικτικά γλώσσες προγραμματισμού, εργαλεία reporting, ειδικά controls διαφόρων κατασκευαστών, λογισμικό βάσεων δεδομένων Microsoft SQL Server κ.α.) αλλά και για την προσαρμογή στις νέες εκδόσεις των λειτουργικών συστημάτων Microsoft Windows. Η παρούσα υπηρεσία προγραμματισμού εκτελείται αποκλειστικά στο χώρο του Αναδόχου.

4) Επέκταση της εγγύησης καλής λειτουργίας του λογισμικού κατά τη διάρκεια της περιόδου υποστήριξης.

Παραδοτέο εργασιών	Χρόνος παράδοσης
Γραπτή αναφορά μετά από κάθε ενέργεια συντήρησης ή τεχνικής υποστήριξης η οποία κατ' ελάχιστο θα περιλαμβάνει ημερομηνία ενέργειας, είδος ενέργειας (τεχνική, προληπτική ή έκτακτη), αιτιολογία ενέργειας και αλλαγές που τυχόν πραγματοποιήθηκαν.	Μετά από κάθε ενέργεια συντήρησης ή τεχνικής υποστήριξης.

Οι ανωτέρω υπηρεσίες συντήρησης θα παρέχονται από τον Ανάδοχο για δύο έτη, από την ημερομηνία υπογραφής της σχετικής σύμβασης, αρχομένης όχι νωρίτερα από την 21.7.2023.

**Η ΠΡΟΪΣΤΑΜΕΝΗ
ΑΥΤΟΤΕΛΟΥΣ ΤΜΗΜΑΤΟΣ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ**

Μ. ΤΣΕΡΙΩΝΗ

ΔΗΜΟΤΙΚΟ ΒΡΕΦΟΚΟΜΕΙΟ
ΑΘΗΝΩΝ
ΑΥΤΟΤΕΛΕΣ ΤΜΗΜΑ
ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ
Πληροφορίες: Μ. Τσεριώνη

ΕΚΤΕΛΕΣΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ
ΕΦΑΡΜΟΓΩΝ ΤΟΥ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ ΤΟΥ
ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟΥ ΑΡΧΕΙΟΥ ΕΙΣΑΧΘΕΝΤΩΝ
ΒΡΕΦΩΝ ΤΟΥ Δ.Β.Α. ΓΙΑ ΤΟ ΧΡΟΝΙΚΟ ΔΙΑΣΤΗΜΑ
ΔΥΟ ΕΤΩΝ ΑΠΟ ΤΗΝ ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΥΠΟΓΡΑΦΗΣ
ΤΗΣ ΣΧΕΤΙΚΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ, ΑΡΧΟΜΕΝΗΣ ΟΧΙ
ΝΩΡΙΤΕΡΑ ΑΠΟ ΤΗΝ 21.7.2023,
ΠΡΟΫΠΟΛΟΓΙΣΜΩΝ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΕΤΩΝ 2023-
2024-2025.

ΕΝΔΕΙΚΤΙΚΟΣ ΠΡΟΫΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ

Ο παρών ενδεικτικός προϋπολογισμός αφορά στην εκτέλεση των υπηρεσιών συντήρησης του λογισμικού του ηλεκτρονικού αρχείου εισαχθέντων βρεφών του Δ.Β.Α. για το χρονικό διάστημα δύο ετών από την ημερομηνία υπογραφής της σχετικής σύμβασης, αρχομένης όχι νωρίτερα από την 21.7.2023, προϋπολογισμών οικονομικών ετών 2023-2024-2025, και έχει ως εξής:

Α/Α	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΜΟΝΑΔΑ ΜΕΤΡΗΣΗΣ	ΠΟΣΟΤΗΤΑ	ΤΙΜΗ ΜΟΝΑΔΟΣ ΧΩΡΙΣ Φ.Π.Α. ΣΕ ΕΥΡΩ	ΣΥΝΟΛΟ ΧΩΡΙΣ Φ.Π.Α. ΣΕ ΕΥΡΩ	Φ.Π.Α 24% ΣΕ ΕΥΡΩ	ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΔΑΠΑΝΗ ΣΕ ΕΥΡΩ
1.	Συντήρηση του λογισμικού του αρχείου βρεφών του Δ.Β.Α. (όπως στις Τεχνικές Προδιαγραφές) για το οικονομικό έτος 2023.	Εργατοώρα	20	57,50	1.150,00	276,00	1.426,00
2.	Συντήρηση του λογισμικού του αρχείου βρεφών του Δ.Β.Α. (όπως στις Τεχνικές Προδιαγραφές) για το οικονομικό έτος 2024.	Εργατοώρα	60	57,50	3.450,00	828,00	4.278,00
3.	Συντήρηση του λογισμικού του αρχείου βρεφών του Δ.Β.Α. (όπως στις Τεχνικές Προδιαγραφές) για το οικονομικό έτος 2025.	Εργατοώρα	40	57,50	2.300,00	552,00	2.852,00
				ΣΥΝΟΛΟ:	6.900,00	1.656,00	8.556,00

Ο ενδεικτικός προϋπολογισμός της δαπάνης ανέρχεται στο συνολικό ποσό των €8.556,00 συμπεριλαμβανομένου του αναλογούντος Φ.Π.Α. 24 % και θα βαρύνει τον Φ.10 Δ.10 Κ.Α. 6266.002 «Συντήρηση εφαρμογών λογισμικού του ηλεκτρονικού αρχείου εισαχθέντων βρεφών του Δ.Β.Α.» προϋπολογισμών οικονομικών ετών 2023-2024-2025 και αναλυτικά ως εξής:

α) Το ποσόν των € 1.426,00 συμπεριλαμβανομένου του αναλογούντος ΦΠΑ 24% θα βαρύνει τον προϋπολογισμό του οικονομικού έτους 2023.

β) Το ποσόν των € 4.278,00 συμπεριλαμβανομένου του αναλογούντος ΦΠΑ 24% θα βαρύνει τον προϋπολογισμό του οικονομικού έτους 2024.

23REO012277549 2023-03-13

γ) Το ποσόν των € 2.852,00 συμπεριλαμβανομένου του αναλογούντος ΦΠΑ 24% θα βαρύνει τον προϋπολογισμό του οικονομικού έτους 2025.

**Η ΠΡΟΪΣΤΑΜΕΝΗ
ΑΥΤΟΤΕΛΟΥΣ ΤΜΗΜΑΤΟΣ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ**

Μ. ΤΣΕΡΙΩΝΗ