

ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΝΟΜΟΣ ΑΤΤΙΚΗΣ
ΔΗΜΟΤΙΚΟ ΒΡΕΦΟΚΟΜΕΙΟ
ΑΘΗΝΩΝ

ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ: ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΜΟΥ, ΟΡΓΑΝΩΣΗΣ,
ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ ΚΑΙ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ
ΑΝΘΡΩΠΙΝΩΝ ΠΟΡΩΝ

ΤΜΗΜΑ: ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ

Ταχ. Δ/ση: Ρόδου 181 & Σερήνου

Τ.Κ.: 104 43

Πληροφορίες: Δ. Κούρλας

Τηλέφωνο: 210-5102426 / 210-5146145

E-mail: dba.it@dbda.gr

ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ ΚΑΙ
ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ ΤΟΥ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ
ΜΙΣΘΟΔΟΣΙΑΣ ΤΟΥ Δ.Β.Α.
ΕΤΩΝ 2021-2023

ΤΕΧΝΙΚΗ ΕΚΘΕΣΗ-ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΠΕΡΙΓΡΑΦΕΣ

Η παρούσα «Τεχνική Έκθεση-Τεχνικές Περιγραφές» αφορά την συντήρηση και υποστήριξη του Προγράμματος Μισθοδοσίας του Δ.Β.Α. ετών **2021-2023**. Το εν λόγω πρόγραμμα προμηθεύτηκε το Δ.Β.Α. με την υπ' αριθμ. Πρωτ. **7704/26-10-1993** Σύμβαση από την εταιρεία «ΜΠΕΡΝΙΔΑΚΗΣ & ΣΙΑ Ε.Ε.». Το λογισμικό έχει εγκατασταθεί από την ίδια εταιρεία η οποία διαθέτει αποκλειστικά τα πνευματικά δικαιώματα του συγκεκριμένου λογισμικού.

Ο Ενδεικτικός Προϋπολογισμός ανέρχεται στο συνολικό ποσό των **#10.292,00# €** (δέκα χιλιάδων διακοσίων ενενήντα δύο ευρώ) συμπεριλαμβανομένου του αναλογούντος Φ.Π.Α. 24% και θα καταλογισθεί στον **Φ.10 Δ.10 Κ.Α. 6266.001 «Συντήρηση εφαρμογών λογισμικού Μισθοδοσίας» προϋπολογισμών οικ. ετών 2021-2023**.

Η εκτέλεση των ανωτέρω αναφερόμενων υπηρεσιών θα γίνει τμηματικά. Η πληρωμή στον ανάδοχο των: α) εφάπαξ υπηρεσιών θα πραγματοποιηθεί με την ολοκλήρωση της μετεγκατάστασης των εφαρμογών και δεδομένων σε νέο server και β) υπηρεσιών συντήρησης και υποστήριξης του λογισμικού προγράμματος μισθοδοσίας θα γίνεται τμηματικά ανά εξάμηνο σε (4) τέσσερις δόσεις στο 100% της συμβατικής αξίας του εκάστοτε παραστατικού, μετά την παραλαβή της υπηρεσίας αφού έχει υπογραφεί από την αρμόδια Επιτροπή το πρωτόκολλο οριστικής παραλαβής του τμήματος που αφορά η πληρωμή και αφού αφαιρεθούν νόμιμες κρατήσεις.

Ο ανάδοχος υποχρεούται να προσφέρει υπηρεσίες υποστήριξης και συντήρησης το αργότερο σε τρεις μέρες μετά την προφορική ή έγγραφη ειδοποίηση του Δ.Β.Α. και **κάθε φορά που θα πραγματοποιείται έλεγχος, να συντάσσει γραπτή αναφορά, η οποία θα περιλαμβάνει ημερομηνία ενέργειας, είδος ενέργειας, αιτιολογία ενέργειας και υλοποιούμενες αλλαγές.**

Οι υπηρεσίες συντήρησης θα πραγματοποιούνται μηνιαίως (1 ανθρωποημέρα ανά μήνα δηλαδή 24 ανθρωποημέρες) και θα περιλαμβάνουν τα εξής:

- Έλεγχο άρτιας και αδιάλειπτης λειτουργίας του λογισμικού Μισθοδοσίας
- Έλεγχο άρτιας και αδιάλειπτης λειτουργίας του λογισμικού διαχείρισης σχεσιακών βάσεων (MS SQL Server) το οποίο υποστηρίζει τα δεδομένα του λογισμικού Μισθοδοσίας
- Έλεγχο άρτιας και αδιάλειπτης λειτουργίας των σχεσιακών βάσεων δεδομένων και παραμέτρων οι οποίες είναι απαραίτητες για την λειτουργία του λογισμικού Μισθοδοσίας
- Αναβάθμιση των βάσεων (schema updates) δεδομένων και παραμέτρων, όταν είναι απαραίτητο
- Εφαρμογή αναβαθμίσεων στο λογισμικό, για την βελτίωση της εμπειρίας χρήσης και των λειτουργιών, καθώς επίσης και των τυχόν δυσλειτουργιών (bugs)

και θα παρέχονται ως εξής:

- Μέσω απομακρυσμένης υποστήριξης (με χρήση κατάλληλου λογισμικού για το οποίο δεν υπάρχει καμία επιβάρυνση για την υπηρεσία), οποιαδήποτε ημέρα και ώρα.

- Με επιτόπια επίσκεψη, κατά τη διάρκεια των εργάσιμων ημερών και ωρών (Δευτέρα έως Παρασκευή, ώρες 09:00 - 14:30).

Οι υπηρεσίες υποστήριξης θα περιλαμβάνουν τα εξής :

- Τηλεφωνική παροχή πληροφοριών, κατά τις εργάσιμες ημέρες και ώρες (Δευτέρα έως Παρασκευή, ώρες 09:00 - 14:30) όσον αφορά τεχνικές πληροφορίες ή ερωτήματα σχετικά με την αποτελεσματικότερη και πληρέστερη χρήση του Προγράμματος. Δωρεάν διάθεση των βελτιωμένων εκδόσεων (updates) του Προγράμματος.
- Απομακρυσμένη υποστήριξη, κατά τις εργάσιμες ημέρες και ώρες (Δευτέρα έως Παρασκευή, ώρες 09:00 - 14:30) όσον αφορά τεχνικές πληροφορίες ή ερωτήματα σχετικά με την αποτελεσματικότερη και πληρέστερη χρήση του Προγράμματος.
- Δωρεάν διάθεση των βελτιωμένων εκδόσεων (updates) του Προγράμματος.
- Δωρεάν διάθεση των νέων εκδόσεων (releases) του Προγράμματος, εφόσον ζητηθούν, με την προϋπόθεση συνεχούς κάλυψης με Σύμβαση Υποστήριξης και Συντήρησης.

Η τηλεφωνική και απομακρυσμένη υποστήριξη, μπορούν να παρέχονται συνδυαστικά, ανάλογα με τις ανάγκες

Εφάπαξ Υπηρεσίες

Μετεγκατάσταση εφαρμογών και δεδομένων σε νέο server.

Οι υπηρεσίες υποστήριξης και συντήρησης θα παρέχονται τμηματικά από τον ανάδοχο για είκοσι τέσσερις (24) μήνες από την ημερομηνία υπογραφής της σχετικής σύμβασης (αρχομένης όχι νωρίτερα από την 03^η-09-2021).

ΑΘΗΝΑ 12-07-2021

Η ΣΥΝΤΑΞΑΣΑ

**Ο ΠΡΟΪΣΤΑΜΕΝΟΣ ΤΜΗΜΑΤΟΣ
ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ**

**Η ΠΡΟΪΣΤΑΜΕΝΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗΣ
ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΜΟΥ, ΟΡΓΑΝΩΣΗΣ,
ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ ΚΑΙ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ
ΑΝΘΡΩΠΙΝΩΝ ΠΟΡΩΝ**

Ε. ΓΕΛΑΓΩΤΗ

Δ. ΚΟΥΡΛΑΣ

Μ. ΔΙΒΑΝΗ

ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΝΟΜΟΣ ΑΤΤΙΚΗΣ
ΔΗΜΟΤΙΚΟ ΒΡΕΦΟΚΟΜΕΙΟ
ΑΘΗΝΩΝ

ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ: ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΜΟΥ, ΟΡΓΑΝΩΣΗΣ,
ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ ΚΑΙ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ
ΑΝΘΡΩΠΙΝΩΝ ΠΟΡΩΝ

ΤΜΗΜΑ: ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ
Ταχ. Δ/ση: Ρόδου 181 & Σερήνου
Τ.Κ.: 104 43

Πληροφορίες: Δ. Κούρλας
Τηλέφωνο: 210-5102426 / 210-5146145
E-mail: dba.it@dbda.gr

ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ ΚΑΙ
ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ ΤΟΥ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ
ΜΙΣΘΟΔΟΣΙΑΣ ΤΟΥ Δ.Β.Α.
ΕΤΩΝ 2021-2023

ΕΝΔΕΙΚΤΙΚΟΣ ΠΡΟΫΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ

Ο παρών ενδεικτικός προϋπολογισμός αφορά την εκτέλεση υπηρεσιών συντήρησης και υποστήριξης του Προγράμματος Μισθοδοσίας του Δ.Β.Α. ετών 2021-2023.

Ο συνολικός ενδεικτικός προϋπολογισμός ανέρχεται στο ποσό των **#10.292,00# €** (δέκα χιλιάδων διακοσίων ενενήντα δύο ευρώ) συμπεριλαμβανομένου του αναλογούντος Φ.Π.Α. 24%, θα καταλογισθεί στον **Φ.10 Δ.10 Κ.Α. 6266.001 «Συντήρηση εφαρμογών λογισμικού Μισθοδοσίας»** προϋπολογισμών οικονομικών ετών 2021-2023 και θα επιμεριστεί ως εξής: το ποσό των **#372,00# €** (τριακοσίων εβδομήντα δύο ευρώ) στον προϋπολογισμό οικονομικού έτους **2021**, το ποσό των **#4.960,00# €** (τεσσάρων χιλιάδων εννιακοσίων εξήντα ευρώ) στον προϋπολογισμό οικονομικού έτους **2022** και το ποσό των **#4.960,00# €** (τεσσάρων χιλιάδων εννιακοσίων εξήντα ευρώ) στον προϋπολογισμό οικονομικού έτους **2023** σύμφωνα με τους παρακάτω πίνακες:

Οικονομικό έτος 2021

A/A	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ (σύμφωνα με την Τεχνική Έκθεση- Τεχνικές Περιγραφές)	ΜΟΝΑΔΑ ΜΕΤΡΗΣΗΣ	ΠΟΣΟΤΗΤΑ	ΤΙΜΗ ΜΟΝΑΔΑΣ (€)	ΣΥΝΟΛΟ ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ 24%	ΦΠΑ 24%	ΣΥΝΟΛΟ ΜΕ ΦΠΑ 24%
1.	Εφάπαξ Υπηρεσίες Αλλαγών στην εφαρμογή	Ανθρωπο- ώρα	6	50,00	300,00	72,00	372,00
ΣΥΝΟΛΟ :					300,00	72,00	372,00

Οικονομικό έτος 2022

A/A	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ (σύμφωνα με την Τεχνική Έκθεση- Τεχνικές Περιγραφές)	ΜΟΝΑΔΑ ΜΕΤΡΗΣΗΣ	ΠΟΣΟΤΗΤΑ	ΤΙΜΗ ΜΟΝΑΔΑΣ (€)	ΣΥΝΟΛΟ ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ 24%	ΦΠΑ 24%	ΣΥΝΟΛΟ ΜΕ ΦΠΑ 24%
1.	Υπηρεσίες συντήρησης	Ανθρωπο- ημέρα	12	300,00	3.600,00	864,00	4.464,00
2.	Τηλεφωνική / Απομακρυσμένη υποστήριξη	Ανθρωπο- ώρα	8	50,00	400,00	96,00	496,00
ΣΥΝΟΛΟ :					4.000,00	960,00	4.960,00

Οικονομικό έτος 2023

A/A	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ (σύμφωνα με την Τεχνική Έκθεση- Τεχνικές Περιγραφές)	ΜΟΝΑΔΑ ΜΕΤΡΗΣΗΣ	ΠΟΣΟΤΗΤΑ	ΤΙΜΗ ΜΟΝΑΔΑΣ (€)	ΣΥΝΟΛΟ ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ 24%	ΦΠΑ 24%	ΣΥΝΟΛΟ ΜΕ ΦΠΑ 24%
1.	Υπηρεσίες συντήρησης	Ανθρωπο- ημέρα	12	300,00	3.600,00	864,00	4.464,00
2.	Τηλεφωνική / Απομακρυσμένη υποστήριξη	Ανθρωπο- ώρα	8	50,00	400,00	96,00	496,00
ΣΥΝΟΛΟ :					4.000,00	960,00	4.960,00

ΑΘΗΝΑ 12-07-2021

Η ΣΥΝΤΑΞΑΣΑ

Ο ΠΡΟΪΣΤΑΜΕΝΟΣ ΤΜΗΜΑΤΟΣ
ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣΗ ΠΡΟΪΣΤΑΜΕΝΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗΣ
ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΜΟΥ, ΟΡΓΑΝΩΣΗΣ,
ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ ΚΑΙ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ
ΑΝΘΡΩΠΙΝΩΝ ΠΟΡΩΝ

Ε. ΓΕΛΑΓΩΤΗ

Δ. ΚΟΥΡΛΑΣ

Μ. ΔΙΒΑΝΗ