

ΤΕΧΝΙΚΗ ΕΚΘΕΣΗ

Η παρούσα τεχνική έκθεση αφορά την εκτέλεση των τμηματικών υπηρεσιών συντήρησης και επισκευής του τηλεφωνικού κέντρου της κεντρικής υπηρεσίας του Δ.Β.Α. (KX-NS500 PANASONIC), στο κτήριο επί της οδού Ρόδου 181 – Αθήνα, από την ημερομηνία υπογραφής της σχετικής σύμβασης έως 31/12/2022, προϋπολογισμών οικ. ετών 2021-2022.

Ο ενδεικτικός προϋπολογισμός ανέρχεται στο ποσό των **#3.596,00# € (τριών χιλιάδων πεντακοσίων ενενήντα έξι ευρώ)** συμπεριλαμβανομένου του Φ.Π.Α. 24% και η σχετική δαπάνη θα βαρύνει τον **Φ.30 της Δ/σης 15 Κ.Α. 6262.009 «Συντήρηση και επισκευή τηλεπικοινωνιακών μέσων και συντήρηση τηλεφωνικού κέντρου»** προϋπολογισμού οικονομικών ετών 2021-2022, εκ των οποίων ποσό **545,60€ (πεντακοσίων σαράντα πέντε ευρώ και εξήντα λεπτών)** θα βαρύνει τον προϋπολογισμό οικ. έτους **2021**, το δε υπόλοιπο ποσό των **3.050,40€ (τριών χιλιάδων πενήντα ευρώ και σαράντα λεπτών)** θα βαρύνει τον αντίστοιχο Κ.Α. προϋπολογισμού οικ. έτους **2022**.

Οι συμμετέχοντες πρέπει να έχουν τα απαιτούμενα προσόντα για τις υπηρεσίες που αφορούν την παρούσα μελέτη. Έτσι θα πρέπει να καταθέσουν: α) πιστοποιητικό EN ISO 9001- Συστήματα Διαχείρισης Ποιότητας σχετικά με την συντήρηση τηλεπικοινωνιακών συστημάτων β) πιστοποίηση τεχνίτη για συστήματα Panasonic επιπέδων COMMSexpert και COMMSprofesional.

Οι υπηρεσίες επέκτασης, τροποποίησης, κλπ καθώς και αντικατάσταση συσσωρευτών θα γίνεται με απόφαση Προέδρου Δ.Σ του Δ.Β.Α.

Ο ανάδοχος οφείλει να μεριμνά για την συντήρηση καθώς και για την καλή, απρόσκοπτη και αδιάλειπτη λειτουργία του τηλεφωνικού κέντρου, την αποκατάσταση βλαβών, να διαθέτει τηλεφωνική υποστήριξη και να ανταποκρίνεται με φυσική παρουσία του προσωπικού του εντός μιας εργάσιμης ημέρας από την ειδοποίηση της υπηρεσίας, κατά τις εργάσιμες μέρες και ώρες της υπηρεσίας καθ' όλη τη διάρκεια της σχετικής σύμβασης.

Επιπλέον, θα προβαίνει σε προληπτική συντήρηση κάθε (4) τέσσερις μήνες που θα περιλαμβάνει τις παρακάτω εργασίες:

- 1) Προληπτικό έλεγχο της κατάστασης του συστήματος
- 2) Καθαρισμό
- 3) Καταγραφή του ιστορικού συμβάντων το οποίο δημιουργείται αυτόματα από το σύστημα
- 4) Εκπαίδευση του συστήματος σε διαχειριστές

Σε περίπτωση αναγγελίας βλάβης ο ανάδοχος οφείλει:

- Ανταπόκριση εντός 2 ωρών, για τηλεδιάγνωση βλαβών
- Ανάλογα με την κρισιμότητα του προβλήματος θα γίνουν ενέργειες μέσω της τηλεδιαχείρισης του συστήματος. Εφόσον το πρόβλημα δεν λυθεί θα πραγματοποιηθεί επίσκεψη τεχνικού το αργότερο την επόμενη εργάσιμη ημέρα.
- Τα ανταλλακτικά που θα χρειασθούν θα παρέχονται **χωρίς καμία επιπλέον χρέωση της υπηρεσίας** στα πλαίσια της σχετικής σύμβασης.

Στην περίοδο ισχύος της σχετικής σύμβασης θα γίνεται από τον ανάδοχο:

- Εγκατάσταση ενημερώσεων όταν είναι διαθέσιμες από τον κατασκευαστή (PANASONIC)
- Πλήρης τηλεφωνική υποστήριξη, επιπέδου hotline, για οτιδήποτε αφορά τον εξοπλισμό και προγραμματισμό των λειτουργικών δυνατοτήτων του τηλεφωνικού κέντρου.
- Αποκατάσταση κάθε βλάβης που θα παρουσιαστεί στο τηλεφωνικό κέντρο. Σε περίπτωση αστοχίας υλικού, το υλικό θα αντικαθίσταται άμεσα και **χωρίς καμία επιπλέον χρέωση της υπηρεσίας**.

Αθήνα,

ΕΛΕΓΧΘΗΚΕ

Ο ΣΥΝΤΑΞΑΣ

Ο ΠΡΟΪΣΤΑΜΕΝΟΣ

ΤΜΗΜΑΤΟΣ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ & ΑΥΤΕΠΙΣΤΑΣΙΑΣ

ΘΕΩΡΗΘΗΚΕ

Η ΠΡΟΪΣΤΑΜΕΝΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗΣ

ΠΑΙΔΙΚΩΝ ΣΤΑΘΜΩΝ

Β. ΔΕΛΛΑΣ

Σ. ΓΕΩΡΓΑΚΟΠΟΥΛΟΣ

Ε.ΓΡΑΜΜΕΝΗ

ΔΗΜΟΤΙΚΟ ΒΡΕΦΟΚΟΜΕΙΟ

ΑΘΗΝΩΝ

ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ: ΠΑΙΔΙΚΩΝ ΣΤΑΘΜΩΝ

ΤΜΗΜΑ: ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ &
ΑΥΤΕΠΙΣΤΑΣΙΑΣΣΥΝΤΗΡΗΣΗ & ΕΠΙΣΚΕΥΗ ΤΗΛΕΦΩΝΙΚΟΥ
ΚΕΝΤΡΟΥ ΤΟΥ ΔΒΑ ΠΡΟΫΠΟΛΟΓΙΣΜΩΝ ΟΙΚ.
ΕΤΩΝ 2021 - 2022ΕΝΔΕΙΚΤΙΚΟΣ ΠΡΟΫΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ

Ο παρών ενδεικτικός προϋπολογισμός αφορά την εκτέλεση των τμηματικών υπηρεσιών συντήρησης και επισκευής του τηλεφωνικού κέντρου της κεντρικής υπηρεσίας του Δ.Β.Α. (KX-NS500 PANASONIC), στο κτίριο επί της οδού Ρόδου 181 - Αθήνα, από την ημερομηνία υπογραφής της σχετικής σύμβασης έως **31/12/2022**, προϋπολογισμών οικ. ετών 2021-2022.

Ο ενδεικτικός προϋπολογισμός των συντηρήσεων και των εργασιών επισκευής, ανέρχεται στο ποσό των **#3.596,00# € (τριών χιλιάδων πεντακοσίων ενενήντα έξι ευρώ)** συμπεριλαμβανομένου του Φ.Π.Α. 24% και η σχετική δαπάνη θα βαρύνει τον **Φ.30 της Δ/σης 15 Κ.Α. 6262.009 «Συντήρηση και επισκευή τηλεπικοινωνιακών μέσων και συντήρηση τηλεφωνικού κέντρου»** προϋπολογισμών οικονομικών ετών 2021-2022, εκ των οποίων ποσό **545,60€ (πεντακοσίων σαράντα πέντε ευρώ και εξήντα λεπτών)** θα βαρύνει τον προϋπολογισμό οικ. έτους **2021**, το δε υπόλοιπο ποσό των **3.050,40€ (τριών χιλιάδων πενήντα ευρώ και σαράντα λεπτών)** θα βαρύνει τον αντίστοιχο Κ.Α. προϋπολογισμού οικ. έτους **2022**.

Η πληρωμή του αναδόχου θα γίνεται τμηματικά, στο 100% της αξίας του εκάστοτε παραστατικού.

Κ.Α. 6262.009 - ΟΙΚ. ΕΤΟΣ 2021

α/α	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΜΟΝΑΔΑ	ΠΟΣΟΤΗΤΑ	ΤΙΜΗ ΜΟΝΑΔΟΣ (€)	ΔΑΠΑΝΗ (€)
1.	Συντήρηση τηλεφωνικού κέντρου	Μηνιαία συντήρηση	3	130,00	390,00
2.	Υπηρεσίες επέκτασης, τροποποίησής, κλπ	εργατοώρα	2	25,00	50,00
				ΜΕΡΙΚΟ ΣΥΝΟΛΟ	440,00
				ΦΠΑ 24%	105,60
				ΣΥΝΟΛΟ 2021	545,60

Κ.Α. 6262.009 - ΟΙΚ. ΕΤΟΣ 2022

α/α	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΜΟΝΑΔΑ	ΠΟΣΟΤΗΤΑ	ΤΙΜΗ ΜΟΝΑΔΟΣ (€)	ΔΑΠΑΝΗ (€)
1.	Συντήρηση τηλεφωνικού κέντρου	Μηνιαία συντήρηση	12	130,00	1.560,00
2.	Υπηρεσίες επέκτασης, τροποποίησής, κλπ	εργατοώρα	30	25,00	750,00
3.	Αντικατάσταση συσσωρευτών	τεμ.	10	15,00	150,00
				ΜΕΡΙΚΟ ΣΥΝΟΛΟ	2.460,00
				ΦΠΑ 24%	590,40
				ΣΥΝΟΛΟ 2022	3.050,40

ΣΥΓΚΕΝΤΡΩΤΙΚΟΣ ΠΙΝΑΚΑΣ ΔΑΠΑΝΗΣ

ΚΩΔΙΚΟΙ ΜΕΛΕΤΗΣ	2021	2022	2021-2022	ΦΠΑ 24% (€)	ΣΥΝΟΛΟ ΔΑΠΑΝΗΣ (€)
ΚΑ 6262.009	440,00	2.460,00	2.900,00	696,00	3.596,00
ΦΠΑ 24% (€)	105,60	590,40	696,00		
ΣΥΝΟΛΟ ΜΕΛΕΤΗΣ ΜΕ ΦΠΑ 24% (€)	545,60	3.050,40	3.596,00		

Αθήνα,

Ο ΣΥΝΤΑΞΑΣ

ΕΛΕΓΧΘΗΚΕ
Ο ΠΡΟΪΣΤΑΜΕΝΟΣ
ΤΜΗΜΑΤΟΣ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ & ΑΥΤΕΠΙΣΤΑΣΙΑΣΘΕΩΡΗΘΗΚΕ
Η ΠΡΟΪΣΤΑΜΕΝΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗΣ
ΠΑΙΔΙΚΩΝ ΣΤΑΘΜΩΝ

Β. ΔΕΛΛΑΣ

Σ. ΓΕΩΡΓΑΚΟΠΟΥΛΟΣ

Ε.ΓΡΑΜΜΕΝΗ