

ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΝΟΜΟΣ ΑΤΤΙΚΗΣ
ΔΗΜΟΤΙΚΟ ΒΡΕΦΟΚΟΜΕΙΟ
ΑΘΗΝΩΝ

ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ: ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΜΟΥ, ΟΡΓΑΝΩΣΗΣ,
ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ ΚΑΙ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ
ΑΝΘΡΩΠΙΝΩΝ ΠΟΡΩΝ

ΤΜΗΜΑ: ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ

Ταχ. Δ/ση: Ρόδου 181 & Σερήνου

Τ.Κ.: 104 43

Πληροφορίες: Δ. Κούρλας

Τηλέφωνο: 210-5102426 / 210-5146145

E-mail: dba.it@cosmotemail.gr

ΑΝΑΝΕΩΣΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ ΜΙΣΘΩΣΗΣ
ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ «ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗΣ
ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΔΗΜΟΣΙΩΝ
ΣΥΜΒΑΣΕΩΝ»

ΓΙΑ ΤΙΣ ΑΝΑΓΚΕΣ ΤΟΥ Δ.Β.Α.

ΟΙΚ. ΕΤΩΝ 2020-2021.

ΤΕΧΝΙΚΗ ΕΚΘΕΣΗ-ΤΕΧΝΙΚΗ ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ

Η παρούσα Τεχνική Έκθεση-Τεχνικές Περιγραφές αφορά την ανανέωση της υπηρεσίας **μίσθωσης λογισμικού «Ηλεκτρονικής Διαχείρισης Δημοσίων Συμβάσεων»**, χρονικής διάρκειας δώδεκα (12) μηνών από την υπογραφή της σχετικής σύμβασης, για τις ανάγκες του Δ.Β.Α., οικονομικών ετών 2020-2021.

Η υπηρεσία **μίσθωσης λογισμικού «Ηλεκτρονικής Διαχείρισης Δημοσίων Συμβάσεων»** περιλαμβάνει την ανανέωση των 40 αδειών χρήσης του λογισμικού, τις υπηρεσίες ετήσιας συντήρησης, επικαιροποίησης, βελτίωσης των αδειών χρήσης του λογισμικού και τεχνική υποστήριξη, χρονικής διάρκειας δώδεκα (12) μηνών από την ημερομηνία υπογραφής της σχετικής σύμβασης, για τις ανάγκες του Δ.Β.Α.

A/A	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΜΟΝΑΔΑ ΜΕΤΡΗΣΗΣ	ΠΟΣΟ ΤΗΤΑ
1	Ανανέωση Αδειών Χρήσης του λογισμικού	Άδειες	40
2	Συντήρηση, επικαιροποίηση, βελτίωση των αδειών χρήσης του λογισμικού και τεχνική υποστήριξη	Ανθρωπόωρες	16

Οι υπηρεσίες συντήρησης, επικαιροποίησης και βελτίωσης των αδειών χρήσης του λογισμικού θα περιλαμβάνουν τα εξής:

- Τη διασφάλιση καλής λειτουργίας του λογισμικού.
- Την αποκατάσταση των ανωμαλιών λειτουργίας του λογισμικού εφαρμογών (bugs).
- Την τροποποίηση / βελτίωση σύμφωνα με τυχόν αλλαγές της κείμενης νομοθεσίας.
- Όλες οι τροποποιήσεις / βελτιώσεις και επεκτάσεις που θα γίνονται με πρωτοβουλία μας θα παρέχονται δωρεάν.
- Οι τροποποιήσεις / βελτιώσεις και επεκτάσεις που επιβάλλονται από την κείμενη νομοθεσία ή τροποποιήσεις της θα παρέχονται δωρεάν.
- Οι αλλαγές που θα ζητηθούν από το Δ.Β.Α. και κρίνονται ότι βελτιώνουν συνολικά την χρησιμότητα και λειτουργικότητα της εφαρμογής, θα παρέχονται δωρεάν.
- Την εγκατάσταση των νέων εκδόσεων/αναβαθμίσεων.

Οι υπηρεσίες τεχνικής υποστήριξης, θα παρέχονται ως εξής:

- Επικαιροποίηση του εγχειριδίου οδηγιών χρήσης της εφαρμογής.
- Απαντήσεις μέσω τηλεφώνου (τηλεφωνική υποστήριξη), κατά τις εργάσιμες ημέρες και ώρες (Δευτέρα έως Παρασκευή, ώρες 09:00 - 17:00) σε ερωτήματα που αφορούν την επίλυση αποριών ή αντιμετώπιση θεμάτων που αφορούν στη λειτουργία του προγράμματος.
- Υποστήριξη μέσω εργαλείων απομακρυσμένης πρόσβασης.
- Επί τόπου υποστήριξη εφόσον δεν μπορεί να παρασχεθεί με τους προηγούμενους τρόπους.

Ο Ενδεικτικός Προϋπολογισμός ανέρχεται στο συνολικό ποσό των **#7.390,40# €** (επτά χιλιάδων τριακοσίων ενενήντα ευρώ και σαράντα λεπτών) συμπεριλαμβανομένου του αναλογούντος Φ.Π.Α. 24% και θα καταλογισθεί στον **Φ10-Δ10 Κ.Α. 6266.009 «Συντήρηση και μίσθωση Λογισμικού «Ηλεκτρονικής Διαχείρισης Δημοσίων Συμβάσεων»**, προϋπολογισμών οικ. ετών **2020-2021**.

Μετά τα ανωτέρω, λαμβάνοντας υπόψη ότι δυνάμει της αρ. πρωτ. 11132/5927/09-07-2019 σύμβασης (ΑΔΑΜ: 19SYMV005250110 2019-07-09) η εταιρεία **«PUBLICSOFT I.K.E.»**, ανέλαβε την εκτέλεση της υπηρεσίας **μίσθωσης λογισμικού «Ηλεκτρονικής Διαχείρισης Δημοσίων Συμβάσεων»** καθώς και την συντήρηση, επικαιροποίηση και βελτίωση των αδειών χρήσης του λογισμικού και την τεχνική υποστήριξη έως και 08-08-2020 και διαθέτει αποκλειστικά τα πνευματικά δικαιώματα του συγκεκριμένου λογισμικού, η **ανανέωση της υπηρεσίας μίσθωσης λογισμικού «Ηλεκτρονικής Διαχείρισης Δημοσίων Συμβάσεων»** όπως ανατεθεί στην εταιρεία **«PUBLICSOFT I.K.E.»**.

Παραδοτέα

A/A	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΑΣ	ΧΡΟΝΟΣ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ	ΠΑΡΑΔΟΤΕΑ
1	Ανανέωση Αδειών Χρήσης του λογισμικού	Εντός πέντε (5) εργασίμων ημερών από την ημερομηνία υπογραφής της σύμβασης.	Οι άδειες χρήσης θα σταλούν ηλεκτρονικά στο email του Τμήματος Πληροφορικής dba.it@cosmotemail.gr
2	Συντήρηση, επικαιροποίηση, βελτίωση των αδειών χρήσης του λογισμικού και τεχνική υποστήριξη (16 ανθρωποώρες)	Για δώδεκα (12) μήνες από την ημερομηνία υπογραφής της σύμβασης.	Συγκεντρωτική γραπτή αναφορά για το σύνολο των ενεργειών που πραγματοποιήθηκαν στο τέλος της σύμβασης με αναλυτική περιγραφή.

Πληρωμές Αναδόχου

Η πληρωμή στον προμηθευτή θα γίνει τμηματικά:

- Για την ανανέωση των αδειών χρήσης του λογισμικού θα γίνει στο 100% της συμβατικής αξίας του σχετικού παραστατικού αφαιρουμένων των νομίμων κρατήσεων και αφού έχει υπογραφεί από την αρμόδια επιτροπή το πρωτόκολλο οριστικής παραλαβής και σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία.
- Για την συντήρηση, επικαιροποίηση, βελτίωση των αδειών χρήσης του λογισμικού και τεχνική υποστήριξη θα γίνει εφάπαξ στο 100% της συμβατικής αξίας του σχετικού παραστατικού αφαιρουμένων των νόμιμων κρατήσεων και αφού έχει υπογραφεί από την αρμόδια επιτροπή το πρωτόκολλο οριστικής παραλαβής σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία.

Διευκρινίζεται ότι για όσα δεν καθορίζονται στις Τεχνικές Προδιαγραφές ισχύουν τα οριζόμενα από τα Διεθνή Πρότυπα, τους Ελληνικούς και Διεθνείς Κανονισμούς σχετικά τόσο με την ποιότητα των υπηρεσιών όσο και για την χρήση και λειτουργία για την οποία προορίζονται.

ΑΘΗΝΑ 27-07-2020

Ο ΣΥΝΤΑΞΑΣ

**Ο ΠΡΟΪΣΤΑΜΕΝΟΣ ΤΜΗΜΑΤΟΣ
ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ**

**Η ΠΡΟΪΣΤΑΜΕΝΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗΣ
ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΜΟΥ, ΟΡΓΑΝΩΣΗΣ,
ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ ΚΑΙ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ
ΑΝΘΡΩΠΙΝΩΝ ΠΟΡΩΝ**

Δ. ΚΟΥΡΛΑΣ

Δ. ΚΟΥΡΛΑΣ

Μ. ΔΙΒΑΝΗ

ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΝΟΜΟΣ ΑΤΤΙΚΗΣ
ΔΗΜΟΤΙΚΟ ΒΡΕΦΟΚΟΜΕΙΟ
ΑΘΗΝΩΝ

ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ: ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΜΟΥ, ΟΡΓΑΝΩΣΗΣ,
ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ ΚΑΙ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ
ΑΝΘΡΩΠΙΝΩΝ ΠΟΡΩΝ

ΤΜΗΜΑ: ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ

Ταχ. Δ/ση: Ρόδου 181 & Σεργίου

Τ.Κ.: 104 43

Πληροφορίες: Δ. Κούρλας

Τηλέφωνο: 210-5102426

E-mail: dba.it@cosmotemail.gr

ΑΝΑΝΕΩΣΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ
ΜΙΣΘΩΣΗΣ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ
«ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ
ΔΗΜΟΣΙΩΝ ΣΥΜΒΑΣΕΩΝ»
ΓΙΑ ΤΙΣ ΑΝΑΓΚΕΣ ΤΟΥ Δ.Β.Α.,
ΟΙΚ. ΕΤΩΝ 2020-2021

ΕΝΔΕΙΚΤΙΚΟΣ ΠΡΟΫΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ

Ο παρών ενδεικτικός προϋπολογισμός αφορά την ανανέωση της υπηρεσίας **μίσθωσης λογισμικού «Ηλεκτρονικής Διαχείρισης Δημοσίων Συμβάσεων»**, χρονικής διάρκειας δώδεκα (12) μηνών από την υπογραφή της σχετικής σύμβασης, για τις ανάγκες του Δ.Β.Α., οικονομικών ετών 2020-2021.

Ο Ενδεικτικός Προϋπολογισμός ανέρχεται στο συνολικό ποσό των **#7.390,40# €** (επτά χιλιάδων τριακοσίων ενενήντα ευρώ και σαράντα λεπτών) συμπεριλαμβανομένου του αναλογούντος Φ.Π.Α. 24% και θα καταλογισθεί στον **Φ10-Δ10 Κ.Α. 6266.009 «Συντήρηση και μίσθωση Λογισμικού Ηλεκτρονικής Διαχείρισης Δημοσίων Συμβάσεων»**, προϋπολογισμών οικ. ετών 2020-2021.

A/A	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ (σύμφωνα με την Τεχνική Έκθεση- Τεχνικές Περιγραφές)	ΜΟΝΑΔΑ ΜΕΤΡΗΣΗΣ	ΠΟΣΟΤΗΤΑ	ΤΙΜΗ ΜΟΝΑΔΑΣ (€)	ΣΥΝΟΛΟ (€)
1	Ανανέωση αδειών χρήσης	Άδειες λογισμικού	40	125,00	5.000,00
2	Συντήρηση, επικαιροποίηση, βελτίωση της εφαρμογής και τεχνική υποστήριξη	Ανθρωπόωρα	16	60,00	960,00
ΣΥΝΟΛΟ :					5.960,00
Φ.Π.Α. 24% :					1.430,40
ΓΕΝΙΚΟ ΣΥΝΟΛΟ:					7.390,40

ΑΘΗΝΑ 27-07-2020

Ο ΣΥΝΤΑΞΑΣ

Ο ΠΡΟΪΣΤΑΜΕΝΟΣ ΤΜΗΜΑΤΟΣ
ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ

Η ΠΡΟΪΣΤΑΜΕΝΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗΣ
ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΜΟΥ, ΟΡΓΑΝΩΣΗΣ,
ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ ΚΑΙ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ
ΑΝΘΡΩΠΙΝΩΝ ΠΟΡΩΝ

Δ. ΚΟΥΡΛΑΣ

Δ. ΚΟΥΡΛΑΣ

Μ. ΔΙΒΑΝΗ