

ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΝΟΜΟΣ ΑΤΤΙΚΗΣ
ΔΗΜΟΤΙΚΟ ΒΡΕΦΟΚΟΜΕΙΟ
ΑΘΗΝΩΝ

ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ: ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΜΟΥ, ΟΡΓΑΝΩΣΗΣ,
ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ ΚΑΙ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ
ΑΝΘΡΩΠΙΝΩΝ ΠΟΡΩΝ

ΤΜΗΜΑ: ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ

Ταχ. Δ/ση: Ρόδου 181 & Σερήνου

Τ.Κ.: 104 43

Πληροφορίες: Δ. Κούρλας

Τηλέφωνο: 210-5102426

E-mail: dba.it@cosmotemail.gr

ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ ΚΑΙ
ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ ΤΗΣ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ
ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟΥ ΠΡΩΤΟΚΟΛΛΟΥ &
ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΕΓΓΡΑΦΩΝ ΤΟΥ Δ.Β.Α.,
ΕΤΩΝ 2020-2021

ΕΝΔΕΙΚΤΙΚΟΣ ΠΡΟΫΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ

Ο παρών Ενδεικτικός Προϋπολογισμός αφορά τις υπηρεσίες συντήρησης και υποστήριξης της **διαδικτυακής εφαρμογής Ηλεκτρονικού Πρωτοκόλλου και Διαχείρισης Εγγράφων του συστήματος «ΠΑΠΥΡΟΣ»**, ετών 2020-2021. Η συνολική δαπάνη για την εκτέλεση των αναφερομένων υπηρεσιών ανέρχεται στο ποσό των **#8.035,20# €** (οκτώ χιλιάδων τριάντα πέντε ευρώ και είκοσι λεπτών) συμπεριλαμβανομένου του αναλογούντος Φ.Π.Α. 24% θα καταλογισθεί στον **Φ.10 Δ.10 Κ.Α. 6266.004 «Συντήρηση εφαρμογών λογισμικού Ηλεκτρονικού Πρωτοκόλλου»**, προϋπ. οικον. ετών 2020-2021.

Οι υπηρεσίες που θα παρέχει ο ανάδοχος είναι:

ΑΡΘΡΟ	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΕΙΔΟΥΣ	ΠΟΣΟ	ΜΟΝΑΔΑ	ΤΙΜΗ ΜΟΝΑΔΟΣ ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ 24%	ΣΥΝΟΛΟ ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ 24%	ΦΠΑ 24%	ΣΥΝΟΛΟ ΜΕ ΦΠΑ 24%
1	Υπηρεσίες συντήρησης και υποστήριξης της εφαρμογής Ηλεκτρονικού Πρωτοκόλλου και Διαχείρισης Εγγράφων σύμφωνα με την Τεχνική Έκθεση	16	ΑΔΕΙΕΣ ΤΑΥΤΟΧΡΟΝΗΣ ΧΡΗΣΗΣ	262,50	4.200,00	1.008,00	5.208,00
2.	Κατ' αποκοπή Ημερήσια Αποζημίωση	3	ΑΝΘΡΩΠΟ-ΗΜΕΡΑ	650,00	1.950,00	468,00	2.418,00
3.	Κατ' αποκοπή Ωριαία Αποζημίωση	3	ΑΝΘΡΩΠΟ-ΩΡΑ	110,00	330,00	79,20	409,20
ΣΥΝΟΛΟ:					6.480,00	1.555,20	8.035,20

Ως χρόνος εκτέλεσης των ανωτέρω υπηρεσιών ορίζεται το χρονικό διάστημα του **ενός έτους** από την υπογραφή της σχετικής σύμβασης. Η πληρωμή του ποσού της συντήρησης θα γίνει τμηματικά σε τρεις ισόποσες δόσεις ανά τετράμηνο. Οι τυχόν κατ' αποκοπή υπηρεσίες, θα εγκρίνονται με απόφαση Προέδρου του Δ.Σ. του Δ.Β.Α.

Αθήνα 20/10/2020

Ο ΣΥΝΤΑΞΑΣ

**Ο ΠΡΟΪΣΤΑΜΕΝΟΣ ΤΜΗΜΑΤΟΣ
ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ**

**Η ΠΡΟΪΣΤΑΜΕΝΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗΣ
ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΜΟΥ, ΟΡΓΑΝΩΣΗΣ,
ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ ΚΑΙ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ
ΑΝΘΡΩΠΙΝΩΝ ΠΟΡΩΝ**

Δ. ΚΟΥΡΛΑΣ

Δ. ΚΟΥΡΛΑΣ

Μ. ΔΙΒΑΝΗ

ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΝΟΜΟΣ ΑΤΤΙΚΗΣ
ΔΗΜΟΤΙΚΟ ΒΡΕΦΟΚΟΜΕΙΟ
ΑΘΗΝΩΝ

ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ: ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΜΟΥ, ΟΡΓΑΝΩΣΗΣ,
ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ ΚΑΙ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ
ΑΝΘΡΩΠΙΝΩΝ ΠΟΡΩΝ

ΤΜΗΜΑ: ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ

Ταχ. Δ/ση: Ρόδου 181 & Σερήνου

Τ.Κ.: 104 43

Πληροφορίες: Δ. Κούρλας

Τηλέφωνο: 210-5102426

E-mail: dba.it@cosmotemail.gr

ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ ΚΑΙ
ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ ΤΗΣ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ
ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟΥ ΠΡΩΤΟΚΟΛΛΟΥ &
ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΕΓΓΡΑΦΩΝ ΤΟΥ Δ.Β.Α.,
ΕΤΩΝ 2020-2021

ΤΕΧΝΙΚΗ ΕΚΘΕΣΗ

Η παρούσα «Τεχνική Έκθεση» αφορά τις υπηρεσίες συντήρησης και υποστήριξης της διαδικτυακής εφαρμογής Ηλεκτρονικού Πρωτοκόλλου και Διαχείρισης Εγγράφων του συστήματος «ΠΑΠΥΡΟΣ», ετών 2020-2021.

Η συνολική δαπάνη για την εκτέλεση των αναφερομένων υπηρεσιών ανέρχεται στο ποσό των **#8.035,20# €** (οκτώ χιλιάδων τριάντα πέντε ευρώ και είκοσι λεπτών) συμπεριλαμβανομένου του αναλογούντος Φ.Π.Α. 24% θα καταλογισθεί στον **Φ.10 Δ.10 Κ.Α. 6266.004 «Συντήρηση εφαρμογών λογισμικού Ηλεκτρονικού Πρωτοκόλλου»**, προϋπ. οικον. ετών 2020-2021.

Το παραπάνω κόστος έχει σχέση με τα προϊόντα (άδειες) που **ήδη** διαθέτει το Δημοτικό Βρεφοκομείο Αθηνών, που πλέον είναι **16 άδειες ταυτόχρονης χρήσης**, σε σχέση με αυτό που περιγράφεται ως «software assurance», σύμφωνα με την πολιτική που ακολουθούν όλοι οι κατασκευαστές λογισμικού.

Ως «software assurance», νοείται:

- Η επίλυση δυσλειτουργιών (bugs) και διόρθωση λειτουργικότητας της εφαρμογής ΠΑΠΥΡΟΣ στην περίπτωση που δεν λειτουργεί σύμφωνα με τις προδιαγραφές για τις οποίες κατασκευάστηκε.
- Η παροχή όλων των νέων εκδόσεων του ΠΑΠΥΡΟΣ χωρίς να χρεώνεται κόστος ανάπτυξης αλλά μόνον το κόστος εγκατάστασης.

Η παροχή αναφέρεται σε νέες εκδόσεις προϊόντων λογισμικού του ιδίου επιπέδου με αυτό που έχει προμηθευθεί το Δημοτικό Βρεφοκομείο Αθηνών. Αναβάθμιση σε ανώτερο επίπεδο που θεωρείται από τον κατασκευαστή «νέο» προϊόν, γίνεται με το προβλεπόμενο κόστος αναβάθμισης του κατασκευαστή.

Ο ανάδοχος δεν υποχρεούται σε δωρεάν αναβάθμιση του συστήματος (Hardware & System Software) αν αυτό απαιτείται από τις νέες εκδόσεις. Το κόστος τέτοιας αναβάθμισης, βαρύνει το Δημοτικό Βρεφοκομείο Αθηνών.

Οι ειδικές προσαρμογές που έχουν γίνει για το Δημοτικό Βρεφοκομείο Αθηνών, μετά από αίτησή του στο προϊόν λογισμικού, μπορεί να μην περιλαμβάνονται στην νέα έκδοση. Στην περίπτωση αυτή συμφωνείται μεταξύ ανάδοχου και Δημοτικού Βρεφοκομείου Αθηνών το κόστος της προσαρμογής της νέας έκδοσης, εκτός αν το Δημοτικό Βρεφοκομείο Αθηνών δεν επιθυμεί την εγκατάσταση στο σύστημά του.

Εκτός από τα παραπάνω, στο συγκεκριμένο κόστος περιλαμβάνονται και τα παρακάτω ανά τετράμηνο:

- Έλεγχος άρτιας και αδιάλειπτης λειτουργίας του συστήματος Λογισμικού Server Application ΠΑΠΥΡΟΣ.
- Έλεγχος άρτιας και αδιάλειπτης λειτουργίας της σχεσιακής βάσης δεδομένων MS SQL στην οποία λειτουργούν τα προϊόντα και οι εφαρμογές λογισμικού ΠΑΠΥΡΟΣ, όσον αφορά τα δεδομένα της ήδη εγκατεστημένης έκδοσης της σχεσιακής βάσης δεδομένων στο υπάρχον περιβάλλον συστήματος ΠΑΠΥΡΟΣ. Δεν περιλαμβάνεται επανεγκατάσταση και εκ νέου παραμετροποίηση του MS SQL.
- Αύξηση χώρων (table spaces) στη βάση δεδομένων όταν είναι απαραίτητο για την ομαλή λειτουργία των προϊόντων και εφαρμογών λογισμικού.
- Αναγραφή Παραμετροποιήσεων και βελτιστοποιήσεων όπου αυτό θα κρίνεται αναγκαίο.
- Εγκατάσταση τυχόν νέων διορθωτικών patches της εφαρμογής ΠΑΠΥΡΟΣ εφόσον υπάρχουν.
- Έλεγχος αρχείων καταγραφής (log files) του Application server ΠΑΠΥΡΟΣ.
- Έλεγχος αρχείων καταγραφής (log files) του MS SQL server του συστήματος ΠΑΠΥΡΟΣ.
- Έλεγχος ακεραιότητας των αποθηκευμένων ψηφιακών αρχείων στο σύστημα ΠΑΠΥΡΟΣ.
- Έλεγχος δικαιωμάτων χρήσης και πρόσβασης χρηστών και ομάδων του συστήματος ΠΑΠΥΡΟΣ.
- Έλεγχος εξουσιοδοτήσεων Βιβλιοθηκών και φακέλων συστήματος ΠΑΠΥΡΟΣ.

Και επιπλέον όποτε χρειαστεί και ζητηθεί:

- Επικαιροποίηση χρηστών του συστήματος.
- Επικαιροποίηση ομάδων συστήματος
- Επικαιροποίηση δικαιωμάτων πρόσβασης

ΠΑΡΑΔΟΤΕΑ ΕΡΓΑΣΙΩΝ

Παραδοτέο	Χρόνος παράδοσης
Γραπτή αναφορά (έντυπη ή ηλεκτρονική) υλοποιημένων εργασιών στα πλαίσια της συντήρησης, που να περιλαμβάνει: • Έλεγχο άρτιας και αδιάλειπτης λειτουργίας του συστήματος Λογισμικού Server Application ΠΑΠΥΡΟΣ. • Έλεγχο άρτιας και αδιάλειπτης λειτουργίας της σχεσιακής βάσης δεδομένων MS SQL στην οποία λειτουργούν τα προϊόντα και οι εφαρμογές λογισμικού ΠΑΠΥΡΟΣ, όσον αφορά τα δεδομένα της ήδη εγκατεστημένης έκδοσης της σχεσιακής βάσης δεδομένων στο υπάρχον περιβάλλον συστήματος ΠΑΠΥΡΟΣ. • Αύξηση χώρων (table spaces) στη βάση δεδομένων όταν είναι απαραίτητο για την ομαλή λειτουργία των προϊόντων και εφαρμογών λογισμικού. • Επίλυση δυσλειτουργιών (bugs) και διόρθωση λειτουργικών αδυναμιών της υπάρχουσας εφαρμογής ΠΑΠΥΡΟΣ, όπου αυτή είναι εγκατεστημένη. • Αναγραφή Παραμετροποιήσεων και βελτιστοποιήσεων όπου αυτό θα κρίνεται αναγκαίο • Εγκατάσταση τυχόν νέων διορθωτικών patches της εφαρμογής ΠΑΠΥΡΟΣ εφόσον υπάρχουν. • Έλεγχος αρχείων καταγραφής (log files) του Application server ΠΑΠΥΡΟΣ • Έλεγχος αρχείων καταγραφής (log files) του MS SQL server του συστήματος ΠΑΠΥΡΟΣ. • Έλεγχος ακεραιότητας των αποθηκευμένων ψηφιακών αρχείων στου συστήματος ΠΑΠΥΡΟΣ • Έλεγχος δικαιωμάτων χρήσης και πρόσβασης χρηστών και ομάδων του συστήματος ΠΑΠΥΡΟΣ. • Έλεγχος εξουσιοδοτήσεων Βιβλιοθηκών και φακέλων συστήματος ΠΑΠΥΡΟΣ	Οι εργασίες θα προγραμματιστούν από κοινού κατά την διάρκεια της σύμβασης

Εκτός των ανωτέρω υπηρεσιών ετήσιας συντήρησης-υποστήριξης, εάν απαιτηθούν έκτακτες υπηρεσίες υποστήριξης, επανεγκατάστασης λογισμικού, αλλαγές, τροποποιήσεις, προσθήκες, προσαρμογές, παραμετροποιήσεις κ.α. στην υφιστάμενη και λειτουργούσα εφαρμογή, το κόστος των κατ' αποκοπή υπηρεσιών που θα πραγματοποιούνται μετά από απόφαση Προέδρου Δ.Σ. του Δ.Β.Α., ανέρχεται (μη συμπεριλαμβανομένου του αναλογούντος Φ.Π.Α.) σε:

- Ωριαία αποζημίωση-εργατώρα #110,00# € (εκατό δέκα ευρώ)
- Ημερήσια αποζημίωση #650,00# € (εξακόσια πενήντα ευρώ) (6 ώρες απασχόλησης)

Κάθε φορά που θα πραγματοποιείται έλεγχος, θα συντάσσεται γραπτή αναφορά, σύμφωνα με τον ανωτέρω πίνακα που θα περιλαμβάνει ημερομηνία ενέργειας, είδος ενέργειας, αιτιολογία ενέργειας και υλοποιούμενες αλλαγές.

Ο εταιρεία υποχρεούται, να προσφέρει υπηρεσίες υποστήριξης και συντήρησης άμεσα και αυθημερόν μετά την προφορική ή έγγραφη ειδοποίηση του Δ.Β.Α. Οι υπηρεσίες συντήρησης και υποστήριξης θα παρέχονται, ανάλογα με την περίπτωση, κατά τη διάρκεια των εργάσιμων ημερών και ωρών (Δευτέρα έως Παρασκευή, ώρες 08:00 - 16:00) από την εταιρεία, η οποία είναι υποχρεωμένη να διαθέτει το κατάλληλο εξειδικευμένο προσωπικό, με την επίβλεψη των ειδικών επιστημονικών συνεργατών της, οι οποίοι θα ενεργούν από κοινού και σύμφωνα με τις υποδείξεις της υπηρεσίας του Δ.Β.Α. καθώς και να αποκαθιστά με δικά της έξοδα κάθε ζημιά ή βλάβη που (εξαιτίας του προσωπικού που απασχολεί) τυχόν συμβεί στο Δ.Β.Α. κατά τη διάρκεια της παροχής των παραπάνω υπηρεσιών.

Ο ανάδοχος υποχρεούται να καταθέσει, μετά την υπογραφή της σχετικής σύμβασης και σε χρονικό διάστημα έως 30 εργάσιμων ημερών, πιστοποιητικό από την κατασκευάστρια εταιρεία που να βεβαιώνει ότι το λογισμικό πρόγραμμα του Πάπυρος βρίσκεται σε καθεστώς εγγύησης και συντήρησης.

Αθήνα 20/10/2020

Ο ΣΥΝΤΑΞΑΣ

**Ο ΠΡΟΪΣΤΑΜΕΝΟΣ ΤΜΗΜΑΤΟΣ
ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ**

**Η ΠΡΟΪΣΤΑΜΕΝΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗΣ
ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΜΟΥ, ΟΡΓΑΝΩΣΗΣ,
ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ ΚΑΙ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ
ΑΝΘΡΩΠΙΝΩΝ ΠΟΡΩΝ**

Δ. ΚΟΥΡΛΑΣ

Δ. ΚΟΥΡΛΑΣ

Μ. ΔΙΒΑΝΗ