

ΤΕΧΝΙΚΗ ΕΚΘΕΣΗ

Η παρούσα Τεχνική Έκθεση αφορά την εκτέλεση των τμηματικών υπηρεσιών επισκευής και συντήρησης του τηλεφωνικού κέντρου KX-NS500 PANASONIC της κεντρικής υπηρεσίας του Δ.Β.Α, στο κτίριο επί της οδού Ρόδου 181 – Αθήνα, για ένα (1) έτος, προϋπολογισμών οικ. ετών 2020-2021.

Ο Ενδεικτικός Προϋπολογισμός ανέρχεται στο ποσό των **#1.934,40€# (χιλίων εννιακοσίων τριάντα τεσσάρων ευρώ και σαράντα λεπτών)** συμπεριλαμβανομένου του Φ.Π.Α. 24% και η σχετική δαπάνη θα βαρύνει τον **Φ.30 της Δ/σης 15 Κ.Α. 6262.009 «Συντήρηση και επισκευή τηλεπικοινωνιακών μέσων και συντήρηση τηλεφωνικού κέντρου»** προϋπολογισμού οικονομικών ετών 2020-2021, εκ των οποίων ποσό **1.289,60€ (χιλίων διακοσίων ογδόντα εννέα ευρώ και εξήντα λεπτών)** θα βαρύνει τον προϋπολογισμό οικ. έτους **2020**, το δε υπόλοιπο ποσό των **644,80€ (εξακοσίων σαράντα τεσσάρων ευρώ και ογδόντα λεπτών)** θα βαρύνει τον αντίστοιχο Κ.Α. προϋπολογισμού οικ. έτους **2021**.

Οι συμμετέχοντες πρέπει να έχουν τα απαιτούμενα προσόντα για τις υπηρεσίες που αφορούν την παρούσα μελέτη. Έτσι θα πρέπει να καταθέσουν: α) πιστοποιητικό EN ISO 9001- Συστήματα Διαχείρισης Ποιότητας σχετικά με την συντήρηση τηλεπικοινωνιακών συστημάτων β) πιστοποίηση τεχνίτη για συστήματα Panasonic επιπέδων COMMSexpert και COMMSprofesional.

Ο ανάδοχος οφείλει να μεριμνά για την συντήρηση καθώς και για την καλή, απρόσκοπτη και αδιάλειπτη λειτουργία του τηλεφωνικού κέντρου, την αποκατάσταση βλαβών, να διαθέτει τηλεφωνική υποστήριξη και να ανταποκρίνεται με φυσική παρουσία του προσωπικού του εντός μιας εργάσιμης ημέρας από την ειδοποίηση της υπηρεσίας, κατά τις εργάσιμες μέρες και ώρες της υπηρεσίας καθ' όλη τη διάρκεια της σχετικής σύμβασης.

Επιπλέον θα προβαίνει σε προληπτική συντήρηση κάθε (4) τέσσερις μήνες που θα περιλαμβάνει τις παρακάτω εργασίες:

- 1) Προληπτικό έλεγχο της κατάστασης του συστήματος
- 2) Καθαρισμό
- 3) Καταγραφή του ιστορικού συμβάντων το οποίο δημιουργείται αυτόματα από το σύστημα
- 4) Εκπαίδευση του συστήματος σε διαχειριστές

Σε περίπτωση αναγγελίας βλάβης ο ανάδοχος οφείλει :

- Ανταπόκριση εντός 2 ωρών, για τηλεδιάγνωση βλαβών
- Ανάλογα με την κρισιμότητα του προβλήματος θα γίνουν ενέργειες μέσω της τηλεδιαχείρισης του συστήματος. Εφόσον το πρόβλημα δεν λυθεί θα πραγματοποιηθεί επίσκεψη τεχνικού το αργότερο την επόμενη εργάσιμη ημέρα.
- Τα ανταλλακτικά που θα χρειασθούν θα παρέχονται **χωρίς καμία επιπλέον χρέωση της υπηρεσίας** στα πλαίσια της σχετικής σύμβασης.

Στην περίοδο ισχύος της σχετικής σύμβασης θα γίνεται από τον ανάδοχο:

- Εγκατάσταση ενημερώσεων όταν είναι διαθέσιμες από τον κατασκευαστή (PANASONIC)
- Πλήρη τηλεφωνική υποστήριξη, επιπέδου hotline, για οτιδήποτε αφορά τον εξοπλισμό, και προγραμματισμό των λειτουργικών δυνατοτήτων του τηλεφωνικού κέντρου.
- Αποκατάσταση κάθε βλάβης που θα παρουσιαστεί στο τηλεφωνικό κέντρο. Σε περίπτωση αστοχίας υλικού, το υλικό θα αντικαθίσταται άμεσα **χωρίς καμία επιπλέον χρέωση της υπηρεσίας**.

Αθήνα, 01/04/2020

ΕΛΕΓΧΘΗΚΕ

Ο ΣΥΝΤΑΞΑΣ

Ο ΠΡΟΪΣΤΑΜΕΝΟΣ
ΤΜΗΜΑΤΟΣ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ & ΑΥΤΕΠΙΣΤΑΣΙΑΣ

ΘΕΩΡΗΘΗΚΕ

Η ΠΡΟΪΣΤΑΜΕΝΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗΣ
ΠΑΙΔΙΚΩΝ ΣΤΑΘΜΩΝ

Β. ΔΕΛΛΑΣ

Σ. ΓΕΩΡΓΑΚΟΠΟΥΛΟΣ

Ε. ΓΡΑΜΜΕΝΗ

ΔΗΜΟΤΙΚΟ ΒΡΕΦΟΚΟΜΕΙΟ

ΑΘΗΝΩΝ

ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ: ΠΑΙΔΙΚΩΝ ΣΤΑΘΜΩΝ

ΤΜΗΜΑ: ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ &

ΑΥΤΕΠΙΣΤΑΣΙΑΣ

ΕΠΙΣΚΕΥΗ & ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ ΤΗΛΕΦΩΝΙΚΟΥ

ΚΕΝΤΡΟΥ ΤΟΥ ΔΒΑ ΓΙΑ ΕΝΑ (1) ΕΤΟΣ

ΠΡΟΫΠΟΛΟΓΙΣΜΩΝ ΟΙΚ. ΕΤΩΝ 2020 - 2021.

ΕΝΔΕΙΚΤΙΚΟΣ ΠΡΟΫΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ

Ο παρών Ενδεικτικός Προϋπολογισμός αφορά την εκτέλεση των τμηματικών υπηρεσιών επισκευής και συντήρησης του τηλεφωνικού κέντρου KX-NS500 PANASONIC της κεντρικής υπηρεσίας του Δ.Β.Α, στο κτίριο επί της οδού Ρόδου 181 – Αθήνα, για ένα (1) έτος, προϋπολογισμών οικ. ετών 2020-2021.

Ο Ενδεικτικός Προϋπολογισμός των συντηρήσεων και των εργασιών επισκευής, ανέρχεται στο ποσό των **#1.934,40€#€** (χιλίων εννιακοσίων τριάντα τεσσάρων ευρώ και σαράντα λεπτών) συμπεριλαμβανομένου του Φ.Π.Α. 24% και η σχετική δαπάνη θα βαρύνει τον **Φ.30 της Δ/σης 15 Κ.Α. 6262.009 «Συντήρηση και επισκευή τηλεπικοινωνιακών μέσων και συντήρηση τηλεφωνικού κέντρου»** προϋπολογισμών οικονομικών ετών 2020-2021, εκ των οποίων ποσό **1.289,60€** (χιλίων διακοσίων ογδόντα εννέα ευρώ και εξήντα λεπτών) θα βαρύνει τον προϋπολογισμό οικ. έτους **2020**, το δε υπόλοιπο ποσό των **644,80€** (εξακοσίων σαράντα τεσσάρων ευρώ και ογδόντα λεπτών) θα βαρύνει τον αντίστοιχο Κ.Α. προϋπολογισμού οικ. έτους **2021**.

Η πληρωμή του αναδόχου θα γίνεται τμηματικά, στο 100% της αξίας του εκάστοτε παραστατικού.

a/a	ΠΙΝΑΚΑΣ ΕΡΓΑΣΙΩΝ - ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ	ΤΙΜΗ ΜΟΝΑΔΟΣ ΑΝΑ ΜΗΝΑ €	ΜΗΝΕΣ	ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΔΑΠΑΝΗ ΓΙΑ 12 ΜΗΝΕΣ €
1.	Συντήρηση τηλεφωνικού κέντρου	130,00	12	1.560,00
			ΦΠΑ 24%	374,40
			ΣΥΝΟΛΟ	1.934,40

Αθήνα, 01 / 04/ 2020

ΕΛΕΓΧΘΗΚΕ

Ο ΣΥΝΤΑΞΑΣ

Ο ΠΡΟΪΣΤΑΜΕΝΟΣ
ΤΜΗΜΑΤΟΣ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ & ΑΥΤΕΠΙΣΤΑΣΙΑΣ

ΘΕΩΡΗΘΗΚΕ

Η ΠΡΟΪΣΤΑΜΕΝΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗΣ
ΠΑΙΔΙΚΩΝ ΣΤΑΘΜΩΝ

Β. ΔΕΛΛΑΣ

Σ. ΓΕΩΡΓΑΚΟΠΟΥΛΟΣ

Ε. ΓΡΑΜΜΕΝΗ