

**ΔΗΜΟΤΙΚΟ ΒΡΕΦΟΚΟΜΕΙΟ
ΑΘΗΝΩΝ
ΑΥΤΟΤΕΛΕΣ ΤΜΗΜΑ
ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ
ΓΡΑΦΕΙΟ ΙΣΤΟΡΙΚΟΥ
ΑΡΧΕΙΟΥ**
Πληροφορίες: Μ. Φραντζέσκος

**ΕΚΤΕΛΕΣΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ
ΕΦΑΡΜΟΓΩΝ ΤΟΥ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ ΤΟΥ
ΑΡΧΕΙΟΥ ΒΡΕΦΩΝ ΤΟΥ Δ.Β.Α. ΓΙΑ ΤΟ
ΧΡΟΝΙΚΟ ΔΙΑΣΤΗΜΑ ΕΝΟΣ ΕΤΟΥΣ ΑΠΟ
ΤΗΝ ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΥΠΟΓΡΑΦΗΣ ΤΗΣ
ΣΧΕΤΙΚΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ, ΑΡΧΟΜΕΝΗΣ ΟΧΙ
ΝΩΡΙΤΕΡΑ ΑΠΟ ΤΗΝ 15.5.2019,
ΠΡΟΫΠΟΛΟΓΙΣΜΩΝ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ
ΕΤΩΝ 2019- 2020**

ΤΕΧΝΙΚΗ ΕΚΘΕΣΗ

Η παρούσα Τεχνική Έκθεση αφορά στην εκτέλεση των υπηρεσιών συντήρησης του λογισμικού του Αρχείου Βρεφών του Δ.Β.Α.

Το οικονομικό έτος 2004 το ΔΒΑ προέβη για πρώτη φορά στη σύναψη της υπ' αριθμ. πρωτ. 4670/28.6.2004 σύμβασης με την εταιρεία ORBIT ΕΦΑΡΜΟΓΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ Α.Ε. για την προμήθεια προγράμματος για την καταχώρηση αρχείου βρεφών. Έκτοτε, το ΔΒΑ συνάπτει κάθε χρόνο σύμβαση με την ίδια εταιρεία, η οποία από το 2011 άλλαξε επωνυμία σε ΣΠΑΝΟΣ Σ. & Π. Ο.Ε. – ORBIT, για την εκτέλεση υπηρεσιών συντήρησης του λογισμικού του προγράμματος, δεδομένου ότι η εν λόγω εταιρεία διαθέτει αποκλειστικά τα πνευματικά δικαιώματα αυτού στον πηγαίο κώδικα του εν λόγω προγράμματος, και μεριμνά για τη συντήρησή του από τη δημιουργία του μέχρι σήμερα.

Ο ενδεικτικός προϋπολογισμός των εν λόγω υπηρεσιών ανέρχεται στο συνολικό ποσό των 4.278,00 € συμπεριλαμβανομένου του αναλογούντος Φ.Π.Α 24 % και θα βαρύνει τον Φ.10 Δ.10 Κ.Α. 6266.002 «Συντήρηση εφαρμογών λογισμικού του ηλεκτρονικού αρχείου εισαχθέντων βρεφών του Δ.Β.Α.» προϋπολογισμών οικονομικών ετών 2019-2020 και αναλυτικά ως εξής:

α) Το ποσόν των € 1.426,00 συμπεριλαμβανομένου του αναλογούντος ΦΠΑ 24% θα βαρύνει τον προϋπολογισμό του οικονομικού έτους 2019, για την παροχή υπηρεσιών συντήρησης του λογισμικού όπως αυτές περιγράφονται στις ενότητες 1 ως 4 παρακάτω, από την υπογραφή της σύμβασης και μέχρι το τέλος του έτους 2019.

β) Το ποσόν των € 2.852,00 συμπεριλαμβανομένου του αναλογούντος ΦΠΑ 24% θα βαρύνει τον προϋπολογισμό του οικονομικού έτους 2020, για την παροχή υπηρεσιών συντήρησης του λογισμικού όπως αυτές περιγράφονται στις ενότητες 1 ως 4 παρακάτω, από την αρχή του οικονομικού έτους 2020 και έως το τέλος της σύμβασης.

Η πληρωμή στον ανάδοχο θα γίνεται τμηματικά, ανά τετράμηνο, σε τρεις ισόποσες δόσεις, στο 100% της αξίας του εκάστοτε παραστατικού, μετά την εκάστοτε παραλαβή της υπηρεσίας, αφού θα έχει υπογραφεί από την αρμόδια επιτροπή το πρωτόκολλο οριστικής παραλαβής του τμήματος που αφορά η πληρωμή, και αφού αφαιρεθούν οι νόμιμες κρατήσεις.

Η κάθε πληρωμή για το χρονικό διάστημα ενός τετραμήνου θα αφορά την εκτέλεση υπηρεσιών συντήρησης του λογισμικού όπως αυτές περιγράφονται στις ενότητες 1 ως 4 παρακάτω.

Με την προσφορά, η εταιρεία θα καταθέσει βεβαίωση περί αποκλειστικότητας των πνευματικών δικαιωμάτων του εν λόγω λογισμικού.

Ως συντήρηση λογισμικού ορίζεται το σύνολο των εργασιών που αποσκοπούν στην πρόληψη προβλημάτων και ανεπιθύμητων καταστάσεων και στην βελτίωση λειτουργίας του λογισμικού, ώστε να εξασφαλίζεται η συνεχής ορθή λειτουργία του.

Ο έλεγχος θα πραγματοποιείται κατά τη διάρκεια της ετήσιας σύμβασης σε τακτά διαστήματα ή και εκτάκτως εφόσον συντρέχουν ιδιαίτεροι λόγοι για τους οποίους θα ενημερώνει τον Ανάδοχο η Υπηρεσία του ΔΒΑ. Κάθε φορά που θα πραγματοποιείται έλεγχος, θα παράγεται γραπτή αναφορά, στην οποία θα καταγράφονται τα αποτελέσματα του ελέγχου και οι εργασίες που υλοποιήθηκαν.

Οι εργασίες που θα υλοποιεί ο ανάδοχος είτε με ειδικευμένο προσωπικό είτε με φυσική παρουσία στο ΔΒΑ, είτε στην έδρα του, είτε εξ' αποστάσεως (on line), κατόπιν τηλεφωνικής ή έγγραφης ειδοποίησης του ΔΒΑ, περιλαμβάνουν τα εξής:

1) Ανταπόκριση τεχνικού προσωπικού το αργότερο εντός της επόμενης εργάσιμης ημέρας από την ημέρα κοινοποίησής από τον Πελάτη, οποιουδήποτε τεχνικού θέματος που έχει άμεση σχέση με την λειτουργία του λογισμικού. Η παρούσα παροχή δεν υποδηλώνει την ανάληψη δέσμευσης ούτε για την επίλυση κάθε τεχνικού θέματος, ούτε για την επίλυση του μέσα σε συγκεκριμένη χρονική προθεσμία, καθώς αυτό μπορεί να οφείλεται σε λόγους που εκφεύγουν του ελέγχου του Προμηθευτή, όπως – ενδεικτικά – αστοχίες του εξοπλισμού (H/Y και δίκτυο) που χρησιμοποιείται για τη λειτουργία του λογισμικού.

2) Απομακρυσμένη υποστήριξη στον Πελάτη για το παραπάνω περιγραφόμενο λογισμικό Orbit, κατά τις εργάσιμες ημέρες και ώρες του Προμηθευτή. Ως «Απομακρυσμένη υποστήριξη ορίζεται οποιαδήποτε υπηρεσία προσφέρεται τηλεφωνικά ή με On Line σύνδεση στον H/Y του Πελάτη ή και τα δύο ταυτόχρονα.

Παρέχονται χωρίς επιπλέον χρέωση αποκλειστικά οι παρακάτω υπηρεσίες:

- Η παροχή συμβουλών για την καλύτερη παραμετροποίηση και χρήση του ως άνω λογισμικού Orbit και η λύση αποριών πάνω σε συγκεκριμένες λειτουργίες του.
- Η παροχή τεχνικών συμβουλών για την αντιμετώπιση προβλημάτων λειτουργίας του ως άνω λογισμικού Orbit στον Πελάτη ή σε ειδικευμένο τεχνικό που υποστηρίζει το μηχανογραφικό σύστημα του Πελάτη.

3) Παροχή υπηρεσιών τεχνικής υποστήριξης του λογισμικού, μέχρι το όριο των 60 ωρών συνολικά μέσα στο συμβατικό έτος, όπως ενδεικτικά:

- a) Υπηρεσίες της ενότητας (2) παραπάνω.
- b) Εκπαίδευση προσωπικού του Δ.Β.Α. στην παραμετροποίηση και τη χρήση του λογισμικού.
- c) Εγκατάσταση των νέων εκδόσεων του λογισμικού που διατίθενται στον Web site του Προμηθευτή
- d) Μεταφορά ή μετεγκατάσταση του λογισμικού σε άλλους H/Y ή Servers.
- e) Αντιμετώπιση προβλημάτων λειτουργίας του λογισμικού από τεχνικό προσωπικό του Προμηθευτή.
- f) Επισκευή αρχείων ή βάσεων δεδομένων του λογισμικού από οποιαδήποτε βλάβη, καθώς και οποιαδήποτε επεξεργασία δεδομένων.
- g) Επικαιροποίηση του πηγαίου κώδικα (source code) του λογισμικού όπως αυτή απαιτείται για την προσαρμογή στις νέες εκδόσεις των προγραμματιστικών εργαλείων που χρησιμοποιεί ο προμηθευτής για την ανάπτυξή του (ενδεικτικά γλώσσες προγραμματισμού, εργαλεία reporting, ειδικά controls διαφόρων κατασκευαστών, λογισμικό βάσεων δεδομένων Microsoft SQL Server κ.α.) αλλά και για την προσαρμογή στις νέες εκδόσεις των λειτουργικών

συστημάτων Microsoft Windows. Η παρούσα υπηρεσία προγραμματισμού εκτελείται αποκλειστικά στο χώρο του προμηθευτή.

Επισημαίνεται ότι ανάλογα με τις τεχνολογικές εξελίξεις οι εργασίες της ενότητας (3) δεν καταμερίζονται ισομερώς σε κάθε τετράμηνο του συμβατικού έτους υποστήριξης και δεν επιβάλλεται από τις πραγματικές ανάγκες, ούτε είναι υποχρεωτικό στα πλαίσια της ετήσιας σύμβασης, να εξαντληθούν στο σύνολό τους οι αναφερόμενες ώρες σε κάθε συμβατικό έτος υποστήριξης.

4) Επέκταση της εγγύησης καλής λειτουργίας του λογισμικού κατά τη διάρκεια της περιόδου υποστήριξης.

Παραδοτέο εργασιών	Χρόνος παράδοσης
Γραπτή αναφορά μετά από κάθε ενέργεια συντήρησης ή τεχνικής υποστήριξης η οποία κατ' ελάχιστο θα περιλαμβάνει ημερομηνία ενέργειας, είδος ενέργειας (τεχνική, προληπτική ή έκτακτη), αιτιολογία ενέργειας και αλλαγές που τυχόν πραγματοποιήθηκαν.	Μετά από κάθε ενέργεια συντήρησης ή τεχνικής υποστήριξης.

Οι ανωτέρω υπηρεσίες συντήρησης θα παρέχονται από τον ανάδοχο για ένα έτος, από την ημερομηνία υπογραφής της σχετικής σύμβασης, αρχομένης όχι νωρίτερα από την 15.5.2019.

**Ο ΠΡΟΙΣΤΑΜΕΝΟΣ
ΤΟΥ ΑΥΤΟΤΕΛΟΥΣ ΤΜΗΜΑΤΟΣ
ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ**

Μ. ΦΡΑΝΤΖΕΣΚΟΣ

**ΔΗΜΟΤΙΚΟ ΒΡΕΦΟΚΟΜΕΙΟ
ΑΘΗΝΩΝ**

ΑΥΤΟΤΕΛΕΣ ΤΜΗΜΑ

ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ

ΓΡΑΦΕΙΟ ΙΣΤΟΡΙΚΟΥ ΑΡΧΕΙΟΥ

Πληροφορίες: Μ. Φραντζέσκος

**ΕΚΤΕΛΕΣΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ
ΕΦΑΡΜΟΓΩΝ ΤΟΥ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ ΤΟΥ
ΑΡΧΕΙΟΥ ΒΡΕΦΩΝ ΤΟΥ Δ.Β.Α. ΓΙΑ ΤΟ
ΧΡΟΝΙΚΟ ΔΙΑΣΤΗΜΑ ΕΝΟΣ ΕΤΟΥΣ ΑΠΟ
ΤΗΝ ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΥΠΟΓΡΑΦΗΣ ΤΗΣ
ΣΧΕΤΙΚΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ, ΑΡΧΟΜΕΝΗΣ ΟΧΙ
ΝΩΡΙΤΕΡΑ ΑΠΟ ΤΗΝ 15.5.2019,
ΠΡΟΫΠΟΛΟΓΙΣΜΩΝ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ
ΕΤΩΝ 2019- 2020**

ΕΝΔΕΙΚΤΙΚΟΣ ΠΡΟΫΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ

Ο παρών ενδεικτικός προϋπολογισμός των εν λόγω υπηρεσιών συντήρησης εφαρμογών του λογισμικού του αρχείου βρεφών του ΔΒΑ για το χρονικό διάστημα ενός έτους από την ημερομηνία υπογραφής της σχετικής σύμβασης, αρχομένης όχι νωρίτερα από την 15.5.2019, προϋπολογισμών οικονομικών ετών 2019-2020, και έχει ως εξής:

A/A	Περιγραφή υπηρεσιών	Μονάδα μέτρησης	Τιμή Μονάδας σε ευρώ χωρίς ΦΠΑ	Ποσότητα εργατοωρών	Σύνολο Δαπάνης Χωρίς ΦΠΑ
1	Συντήρηση του λογισμικού του αρχείου βρεφών του Δ.Β.Α. (όπως στην Τεχνική Έκθεση) από την έναρξη της σύμβασης και έως το τέλος του οικονομικού έτους 2019.	Εργατοώρα	57,50 €	20	€ 1.150,00
2	Συντήρηση του λογισμικού του αρχείου βρεφών του Δ.Β.Α. (όπως στην Τεχνική Έκθεση) από την αρχή του οικονομικού έτους 2020 και έως τη λήξη της σύμβασης το έτος 2020.	Εργατοώρα	57,50 €	40	€ 2.300,00
Σύνολο					€ 3.450,00
Φ.Π.Α. 24%					€ 828,00
Γενικό σύνολο					€ 4.278,00

Ο ενδεικτικός προϋπολογισμός της δαπάνης ανέρχεται στο συνολικό ποσό των €4.278,00 συμπεριλαμβανομένου του αναλογούντος Φ.Π.Α. 24 % και θα βαρύνει τον Φ.10 Δ.10 Κ.Α. 6266.002 «Συντήρηση εφαρμογών λογισμικού του ηλεκτρονικού αρχείου εισαχθέντων βρεφών του Δ.Β.Α.» προϋπολογισμών οικονομικών ετών 2019-2020 και αναλυτικά ως εξής:

α) Το ποσόν των € 1.426,00 συμπεριλαμβανομένου του αναλογούντος ΦΠΑ 24% θα βαρύνει τον προϋπολογισμό του οικονομικού έτους 2019, για την εφαρμογή υπηρεσιών συντήρησης του λογισμικού σύμφωνα με την Τεχνική Έκθεση από την υπογραφή της σύμβασης και μέχρι το τέλος του έτους 2019.

β) Το ποσόν των € 2.852,00 συμπεριλαμβανομένου του αναλογούντος ΦΠΑ 24% θα βαρύνει τον προϋπολογισμό του οικονομικού έτους 2020, για την εφαρμογή υπηρεσιών συντήρησης του λογισμικού σύμφωνα με την Τεχνική Έκθεση από την αρχή του οικονομικού έτους 2020 και έως το τέλος της σύμβασης.

**Ο ΠΡΟΪΣΤΑΜΕΝΟΣ
ΑΥΤΟΤΕΛΟΥΣ ΤΜΗΜΑΤΟΣ
ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ**

Μ. ΦΡΑΝΤΖΕΣΚΟΣ