

ΤΕΧΝΙΚΗ ΕΚΘΕΣΗ-ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΠΕΡΙΓΡΑΦΕΣ

Η παρούσα «Τεχνική Έκθεση-Τεχνικές Περιγραφές» αφορά την εκτέλεση υπηρεσιών συντήρησης του Προγράμματος Μισθοδοσίας του Δ.Β.Α. ετών 2018-2019.

Ο Ενδεικτικός Προϋπολογισμός ανέρχεται στο συνολικό ποσό των € #5.356,80 €# (πέντε χιλιάδων τριακοσίων πενήντα έξι ευρώ και ογδόντα λεπτών) συμπεριλαμβανομένου του αναλογούντος Φ.Π.Α. 24%, θα καταλογισθεί στον **Φ.10 Δ.10Κ.Α. 6266.001 «Συντήρηση εφαρμογών λογισμικού Μισθοδοσίας»** Οικ. Ετών 2018-19 και θα επιμεριστεί ως εξής: το ποσό των #4.017,60# € (Τεσσάρων χιλιάδων δεκαεπτά ευρώ και εξήντα λεπτών) στον Προϋπολογισμό Οικονομικού Έτους 2018 και το ποσό των #1.339,20# € (Χιλίων τριακοσίων τριάντα εννέα ευρώ και είκοσι λεπτών) στον Προϋπολογισμό Οικονομικού Έτους 2019. Η πληρωμή στον ανάδοχο συντηρητή θα γίνεται ανά τρίμηνο.

Ο συντηρητής υποχρεούται να προσφέρει υπηρεσίες υποστήριξης και συντήρησης το αργότερο σε τρεις μέρες μετά την προφορική ή έγγραφη ειδοποίηση του Δ.Β.Α. και αναλυτικά ως εξής:

ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ

Οι υπηρεσίες υποστήριξης περιλαμβάνουν τα εξής:

- Τηλεφωνική παροχή υπηρεσιών στο προσωπικό, κατά τις εργάσιμες μέρες και ώρες ερωτήματα σχετικά με την αποτελεσματικότερη και πληρέστερη χρήση του Προγράμματος.
- Δωρεάν διάθεση των βελτιωμένων εκδόσεων (updates) του Προγράμματος.
- Δωρεάν διάθεση των νέων εκδόσεων (releases) του Προγράμματος, εφόσον ζητηθούν, με την προϋπόθεση συνεχούς κάλυψης μέσα στο συμβατικό χρόνο.

ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ

Οι υπηρεσίες συντήρησης θα παρέχονται μέσω modem ή με αποστολή δισκέτας, ανάλογα με την περίπτωση, κατά τη διάρκεια των εργάσιμων ημερών και ωρών (Δευτέρα ως Παρασκευή, ώρες 09:00 – 14:30). Αν η αποκατάσταση της ανωμαλίας ή βλάβης του Προγράμματος δεν είναι δυνατή με τους παραπάνω τρόπους, θα αποστέλλεται ο Η/Υ όπου είναι εγκατεστημένο το πρόγραμμα, στα γραφεία του αναδόχου.

Αν χρειαστεί να πραγματοποιηθούν προσαρμογές στο Πρόγραμμα, λόγω αλλαγής της ισχύουσας νομοθεσίας, αυτές θα γίνουν μέσα σε εύλογο χρονικό διάστημα και οπωσδήποτε πριν από την έναρξη ισχύος της συγκεκριμένης νομοθεσίας.

Οι παραπάνω υπηρεσίες υποστήριξης και συντήρησης θα παρέχονται τμηματικά από τον ανάδοχο για δώδεκα (12) μήνες από την ημερομηνία υπογραφής της σχετικής σύμβασης **η έναρξη της οποίας θα είναι μετά την 09^η/03/2018.**

ΑΘΗΝΑ 21/11/2017

Ο ΣΥΝΤΑΞΑΣ

ΕΛΕΓΧΘΗΚΕ
Ο ΠΡΟΪΣΤΑΜΕΝΟΣ
ΤΜΗΜΑΤΟΣ
ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ

ΘΕΩΡΗΘΗΚΕ
Η ΠΡΟΪΣΤΑΜΕΝΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗΣ
ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΜΟΥ, ΟΡΓΑΝΩΣΗΣ,
ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ ΚΑΙ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ
ΑΝΘΡΩΠΙΝΩΝ ΠΟΡΩΝ

Π.ΣΑΜΑΡΑ

Δ. ΚΟΥΡΛΑΣ

Ε. ΓΡΑΜΜΕΝΗ

ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΝΟΜΟΣ ΑΤΤΙΚΗΣ
ΔΗΜΟΣ ΑΘΗΝΑΙΩΝ
ΔΗΜΟΤΙΚΟ ΒΡΕΦΟΚΟΜΕΙΟ ΑΘΗΝΩΝ
Δ/ΝΣΗ:ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΜΟΥ,ΟΡΓΑΝΩΣΗΣ,
ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ ΚΑΙ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ
ΑΝΘΡΩΠΙΝΩΝ ΠΟΡΩΝ
ΤΜΗΜΑ: ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ

ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΕΤΗΣΙΑΣ
ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ ΤΟΥ
ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ
ΜΙΣΘΟΔΟΣΙΑΣ ΤΟΥ
Δ.Β.Α. ΕΤΩΝ 2018-2019.

ΕΝΔΕΙΚΤΙΚΟΣ ΠΡΟΫΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ

Ο παρών ενδεικτικός προϋπολογισμός αφορά την εκτέλεση υπηρεσιών συντήρησης του Προγράμματος Μισθοδοσίας του Δ.Β.Α. ετών 2018-2019.

Ο συνολικός ενδεικτικός προϋπολογισμός ανέρχεται στο ποσό των € #5.356,80 €# (πέντε χιλιάδων τριακοσίων πενήντα έξι ευρώ και ογδόντα λεπτών) συμπεριλαμβανομένου του αναλογούντος Φ.Π.Α. 24%, θα καταλογισθεί στον **Φ.10 Δ.10 Κ.Α. 6266.001 «Συντήρηση εφαρμογών λογισμικού Μισθοδοσίας»** Οικ. Ετών 2018-19 και θα επιμεριστεί ως εξής: το ποσό των #4.017,60# € (Τεσσάρων χιλιάδων δεκαεπτά ευρώ και εξήντα λεπτών) στον Προϋπολογισμό Οικονομικού Έτους 2018 και το ποσό των #1.339,20# € (Χιλίων τριακοσίων τριάντα εννέα ευρώ και είκοσι λεπτών) στον Προϋπολογισμό Οικονομικού Έτους 2019. Η πληρωμή στον ανάδοχο συντηρητή θα γίνεται ανά τρίμηνο.

Α/Α	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΕΡΓΑΣΙΑΣ (σύμφωνα με την Τεχνική Έκθεση)	ΜΟΝΑΔΑ ΜΕΤΡΗΣΗΣ	ΠΟΣΟΤΗΤΑ	ΤΙΜΗ ΜΟΝΑΔΑΣ	ΣΥΝΟΛΟ
1.	Ετήσια συντήρηση του Προγράμματος Μισθοδοσίας του Δημοτικού Βρεφοκομείου Αθηνών.	ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ	4	1.080,00	4.320,00 €
ΣΥΝΟΛΟ :					4.320,00 €
Φ.Π.Α. 24% :					1.036,80 €
ΓΕΝΙΚΟ ΣΥΝΟΛΟ:					5.356,80 €

ΑΘΗΝΑ 21/11/2017

Ο ΣΥΝΤΑΞΑΣ

ΕΛΕΓΧΘΗΚΕ
Ο ΠΡΟΪΣΤΑΜΕΝΟΣ
ΤΜΗΜΑΤΟΣ
ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ

Π.ΣΑΜΑΡΑ

Δ. ΚΟΥΡΛΑΣ

ΘΕΩΡΗΘΗΚΕ
Η ΠΡΟΪΣΤΑΜΕΝΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗΣ
ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΜΟΥ, ΟΡΓΑΝΩΣΗΣ,
ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ ΚΑΙ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ
ΑΝΘΡΩΠΙΝΩΝ ΠΟΡΩΝ

Ε. ΓΡΑΜΜΕΝΗ