

ΔΗΜΟΤΙΚΟ ΒΡΕΦΟΚΟΜΕΙΟ
ΑΘΗΝΩΝ
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ: Παιδικών Σταθμών
ΤΜΗΜΑ: Συντήρησης & Αυτεπιστασίας

Προμήθεια και εγκατάσταση τηλεφωνικού
κέντρου στην κεντρική υπηρεσία του Δ.Β.Α.
προϋπολογισμού οικ. έτους 2017.

ΤΕΧΝΙΚΗ ΕΚΘΕΣΗ

Η παρούσα Τεχνική Έκθεση αφορά την προμήθεια και εγκατάσταση νέου τηλεφωνικού κέντρου για τις ανάγκες της Κεντρικής Υπηρεσίας του Δημοτικού Βρεφοκομείου Αθηνών (Δ.Β.Α.), **επί των οδών Ρόδου 181 & Σερήνου**, με όλες τις απαραίτητες εργασίες που απαιτούνται έτσι ώστε το κέντρο να παραδοθεί σε κανονική και πλήρη λειτουργία.

Ο ενδεικτικός προϋπολογισμός ανέρχεται στο ποσό των **#9.982,00 €# (εννέα χιλιάδων εννιακοσίων ογδόντα δύο ευρώ)**, συμπεριλαμβανομένου του Φ.Π.Α. 24% προϋπολογισμού Οικ. Έτους 2017 και θα βαρύνει τον **Φ.30 της Δ/σης 15 Κ.Α. 7135.015 «Προμήθεια τηλεφωνικών κέντρων»**.

Το νέο τηλεφωνικό κέντρο θα είναι καινούργιο και θα περιλαμβάνει τουλάχιστον:

1. Πίνακα τηλεφωνικού κέντρου (με τον ανάλογο αριθμό ερμαρίων που απαιτούνται) μετά του τροφοδοτικού του.
2. Κάρτες τηλεφωνικού κέντρου (ψηφιακών & αναλογικών εσωτερικών γραμμών, υποδοχής pri γραμμής κ.λ.π.). Το πλήθος των καρτών θα είναι ανάλογο με τον αριθμό των ζητούμενων γραμμών σύμφωνα με τον ενδεικτικό προϋπολογισμό.
3. Καλώδια ένωσης - σύνδεσης τηλεφωνικού κέντρου με τον πάροχο και με το καλωδιακό δίκτυο τηλεφωνικών συσκευών του κτηρίου.
4. Ψηφιακές τηλεφωνικές συσκευές (min 20 πλήκτρων, sp & φωτιζόμενη οθόνη, min 6 γραμμών).
5. Μπαταρίες τροφοδοσίας για διακοπή ρεύματος για τουλάχιστον 8 ώρες.

Επιπλέον για το νέο τηλεφωνικό κέντρο θα απαιτηθούν εργασίες :

1. εγκατάστασης-τοποθέτησης, σύνδεση με τον πάροχο και το εσωτερικό δίκτυο τηλεφώνων, προγραμματισμό και θέση σε κανονική και πλήρη λειτουργία, εκπαίδευση.
2. επέκταση του υπάρχοντος τηλεφωνικού δικτύου σε όλες τις θέσεις εργασίας του κτηρίου που θα περιλαμβάνει όλες τις εργασίες και υλικά που απαιτούνται (εγκατάσταση νέων και αντικατάσταση παλαιών καλωδίων, εγκατάσταση τηλεφωνικών πριζών και καναλιών κ.λ.π. στους χώρους εργασίας του Δ.Β.Α.).

Όλα τα παραπάνω θα γίνουν σύμφωνα με τις υποδείξεις της υπηρεσίας.

Ειδικότερα, το νέο τηλεφωνικό κέντρο θα έχει :

1. τη δυνατότητα να δεχτεί εξωτερική γραμμή ISDN pri30 (30 καναλιών)
2. τη δυνατότητα να συνδεθούν σε αυτό τουλάχιστον 130 απλά εσωτερικά τηλέφωνα
3. τη δυνατότητα να συνδεθούν σε αυτό έως και 8 ψηφιακές συσκευές
4. αναγνώριση κλήσης
5. ενσωματωμένες φωνητικές λειτουργίες Simple Voice Mail / DISA-OGM (μήνυμα προαπάντησης)

Το νέο τηλεφωνικό κέντρο θα μπορεί να επεκταθεί μελλοντικά και σε γραμμές παρόχου και σε εσωτερικά τηλέφωνα και θα μπορεί να υποδεχθεί, με προσθήκη καρτών IP, συσκευές και IP TRUNK.

Στο νέο τηλεφωνικό κέντρο, μέσω του υπάρχοντος δικτύου θα πρέπει να υπάρχει πρόβλεψη μελλοντικής σύνδεσης και εξυπηρέτησης και κτηρίων πέραν του κεντρικού κτηρίου διοίκησης.

Οι υποψήφιοι ανάδοχοι μαζί με την οικονομική προσφορά τους θα πρέπει να προσκομίσουν ενημερωτικά φυλλάδια με τα τεχνικά χαρακτηριστικά και εικόνες του προσφερόμενου τηλεφωνικού κέντρου.

Όσο αφορά τις υπάρχουσες τηλεφωνικές γραμμές και τη διευθέτηση αυτών, αυτό θα γίνει σύμφωνα με τις υποδείξεις της υπηρεσίας.

Ο ανάδοχος υποχρεούται στην απεγκατάσταση του υπάρχοντος τηλεφωνικού κέντρου και στην εγκατάσταση του νέου τηλεφωνικού κέντρου χωρίς να δημιουργηθούν προβλήματα επικοινωνιών στο εν λόγω κτήριο.

Ο ανάδοχος θα καταθέσει εγγύηση καλής λειτουργίας για **τουλάχιστον (2) δύο έτη** από την ημερομηνία της ολοκλήρωσης της προμήθειας και εγκατάστασης του τηλεφωνικού κέντρου σε πλήρη λειτουργία.

Ο ανάδοχος θα έχει την υποχρέωση να παρέχει δωρεάν συντήρηση και επισκευή του τηλεφωνικού κέντρου (συντήρηση, παροχή ανταλλακτικών κλπ) και με ανταπόκριση εντός δύο (2) ωρών από την αναγγελία βλάβης με επιτόπια επίσκεψη τεχνικού στον χώρο της Κεντρικής Υπηρεσίας του Δ.Β.Α.

Οι υποχρεώσεις που αναλαμβάνει ο ανάδοχος με την ανάληψη της συντήρησης του προσφερόμενου Τηλεφωνικού Κέντρου αφορούν:

- i. Παροχή υπηρεσιών συντήρησης τις εργάσιμες μέρες και ώρες (7:00-18:00)
- ii. Ανταπόκριση εντός δύο (2) ωρών από την αναγγελία βλάβης με επιτόπια επίσκεψη τεχνικού
- iii. Αποκατάσταση βλαβών
- iv. Συμβουλευτικές υπηρεσίες για τη βελτιστοποίηση της τηλεπικοινωνιακής υποδομής του Δ.Β.Α.

Ο ανάδοχος θα πρέπει να λάβει γνώση της κατάστασης του υπάρχοντος τηλεφωνικού κέντρου και τηλεφωνικού δικτύου της Κεντρικής υπηρεσίας του Δ.Β.Α. επί της οδού Ρόδου 181 & Σερήνου, όπου θα γίνει και η εγκατάσταση του νέου τηλεφωνικού κέντρου.

Η πληρωμή του μειοδότη θα γίνει τμηματικά στο 100% της αξίας του εκάστοτε παραστατικού.

Στην τιμή θα περιλαμβάνεται και το κόστος οποιασδήποτε δαπάνης απαιτηθεί για την ολοκλήρωση της τοποθέτησης του τηλεφωνικού κέντρου και της επέκτασης του υπάρχοντος τηλεφωνικού δικτύου.

Ο μειοδότης προμηθευτής είναι υποχρεωμένος να διαθέτει το κατάλληλο εξειδικευμένο προσωπικό για την τοποθέτηση του τηλεφωνικού κέντρου καθώς και την επέκταση του υπάρχοντος τηλεφωνικού δικτύου σε όλες τις θέσεις εργασίας του κτηρίου.

Ο μειοδότης προμηθευτής παραμένει μόνος και αποκλειστικά υπεύθυνος για την ασφάλεια των εργαζομένων κατά την μεταφορά και τοποθέτηση των υλικών και είναι δική του ευθύνη η λήψη των ενδεδειγμένων και ορθών μέτρων ασφαλείας και η τήρηση των σχετικών κανονισμών. Για θέματα πρόληψης ατυχημάτων ισχύουν γενικά όσα ορίζονται από την Ελληνική νομοθεσία και σε περιπτώσεις που δεν προβλέπονται από αυτήν, θα εφαρμόζονται οι διεθνείς κανονισμοί πρόληψης ατυχημάτων.

Για κάθε ατύχημα που θα προκύψει στο προσωπικό του μειοδότη προμηθευτή, ή σε τρίτους, ή για οποιαδήποτε ζημιά που προκαλείται από τον μειοδότη προμηθευτή, βαρύνεται αποκλειστικά ο ίδιος.

Ο μειοδότης προμηθευτής είναι αποκλειστικά υπεύθυνος και υπόχρεος για την ασφάλιση όλων όσων απασχοληθούν για την μεταφορά και τοποθέτηση των εν λόγω υλικών.

Ο προμηθευτής υποχρεούται να πάρει όλα τα ενδεδειγμένα μέτρα για την αποφυγή ζημιών και ατυχημάτων. Στα σημεία του κτηρίου όπου προβλέπεται να γίνουν εργασίες, η

μεταφορά υλικών θα γίνεται με ιδιαίτερη προσοχή, προκειμένου να μην υπάρξουν ζημιές στους ήδη διαμορφωμένους χώρους του κτηρίου.

Ο μειοδότης προμηθευτής είναι υπεύθυνος για την προστασία όλων των ειδών εξοπλισμού, που βρίσκονται στους χώρους που εκτελούνται εργασίες, και θα προβεί στην κάλυψη αυτών με ανθεκτικό υλικό για τη μέγιστη προστασία. Σε περίπτωση πρόκλησης οιασδήποτε ζημιάς ο μειοδότης προμηθευτής θα φέρει την απόλυτη και αποκλειστική ευθύνη για την πλήρη αποκατάστασή των.

Οι μεταφορές τυχόν αντικειμένων που υπάρχουν στους χώρους θα γίνουν με ευθύνη του μειοδότη προμηθευτή. Η συγκέντρωση, αποκομιδή και απόρριψη όλων των άχρηστων υλικών που θα προκύψουν από τις εκτελούμενες εργασίες θα γίνεται μόνο σε χώρους που επιτρέπεται από τις αρχές, με ευθύνη και δαπάνες του μειοδότη προμηθευτή.

Ως χρόνος ολοκλήρωσης της προμήθειας και εγκατάστασης του τηλεφωνικού κέντρου σε πλήρη και κανονική λειτουργία σύμφωνα με την παρούσα τεχνική έκθεση, ορίζεται το χρονικό διάστημα 1 μηνός από την ημερομηνία υπογραφής της σχετικής σύμβασης.

Αθήνα, 02/10/2017

Ο ΣΥΝΤΑΞΑΣ

Ο ΠΡΟΪΣΤΑΜΕΝΟΣ ΤΜΗΜΑΤΟΣ

Η ΠΡΟΪΣΤΑΜΕΝΗ
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗΣ

ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ & ΑΥΤΕΠΙΣΤΑΣΙΑΣ

ΠΑΙΔΙΚΩΝ ΣΤΑΘΜΩΝ

Β. ΔΕΛΛΑΣ

Σ. ΓΕΩΡΓΑΚΟΠΟΥΛΟΣ

Α. ΠΟΥΛΑΚΙΔΑ

ΕΝΔΕΙΚΤΙΚΟΣ ΠΡΟΫΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ

Ο ενδεικτικός προϋπολογισμός ανέρχεται στο ποσό των **#9.982,00 €#** (εννέα χιλιάδων εννιακοσίων ογδόντα δύο ευρώ), συμπεριλαμβανομένου του Φ.Π.Α. 24% προϋπολογισμού Οικ. Έτους 2017 και θα βαρύνει τον **Φ.30 της Δ/σης 15 Κ.Α. 7135.015 «Προμήθεια τηλεφωνικών κέντρων»**.

A/A	ΕΙΔΟΣ	ΜΟΝΑΔΑ ΜΕΤΡΗΣΗΣ	ΠΟΣΟΤΗΤΑ	ΤΙΜΗ ΜΟΝΑΔΟΣ ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ ΣΕ ΕΥΡΩ	ΔΑΠΑΝΗ ΣΕ ΕΥΡΩ €
1	Πίνακας κεντρικός Τηλεφωνικού Κέντρου μετά τροφοδοτικού με τον ανάλογο αριθμό ερμαρίων που απαιτούνται (σύμφωνα με την τεχνική έκθεση)	TEM.	1	1.700,00	1.700,00
2	Κάρτα 8 ψηφιακών εσωτερικών γραμμών	TEM.	1	200,00	200,00
3	Κάρτα 8 αναλογικών εσωτερικών γραμμών	TEM.	10	330,00	3.300,00
4	Κάρτα υποδοχής γραμμής pri30 - ISDN30	TEM.	1	900,00	900,00
5	Simple Voice Mail / DISA-OGM (μήνυμα προαπάντησης)	TEM.	1	400,00	400,00
6	Ψηφιακή τηλεφωνική συσκευή (σύμφωνα με την τεχνική έκθεση)	TEM.	2	150,00	300,00
7	Μπαταρίες τροφοδοσίας για διακοπή ρεύματος για min 8 ώρες	TEM.	1	150,00	150,00
8	Εργασία τοποθέτησης, σύνδεσης, επέκτασης του υπάρχοντος τηλεφωνικού δικτύου, προγραμματισμός, εκπαίδευση (σύμφωνα με την τεχνική έκθεση)	TEM.	1	1.100,00	1.100,00
				ΣΥΝΟΛΟ :	8.050,00
				Φ.Π.Α. 24% :	1.932,00
				ΓΕΝ. ΣΥΝΟΛΟ :	9.982,00

Αθήνα, 02/10/2017

Ο ΣΥΝΤΑΞΑΣ

Ο ΠΡΟΪΣΤΑΜΕΝΟΣ ΤΜΗΜΑΤΟΣ
ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ & ΑΥΤΕΠΙΣΤΑΣΙΑΣ

Η ΠΡΟΪΣΤΑΜΕΝΗ
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗΣ
ΠΑΙΔΙΚΩΝ ΣΤΑΘΜΩΝ

Β. ΔΕΛΛΑΣ

Σ. ΓΕΩΡΓΑΚΟΠΟΥΛΟΣ

Α. ΠΟΥΛΑΚΙΔΑ