



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΝΟΜΟΣ ΑΤΤΙΚΗΣ
ΔΗΜΟΣ ΑΘΗΝΑΙΩΝ
ΔΗΜΟΤΙΚΟ ΒΡΕΦΟΚΟΜΕΙΟ ΑΘΗΝΩΝ
Δ/ΝΣΗ: ΠΡΟΜΗΘΕΙΩΝ, ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΥΛΙΚΩΝ
ΚΑΙ ΕΣΤΙΑΣΗΣ
ΤΜΗΜΑ: ΠΡΟΜΗΘΕΙΩΝ ΚΑΙ ΔΗΜΟΠΡΑΣΙΩΝ
Ταχ. Δ/ση: Ρόδου 181 & Σερήνου Σεπόλια
Ταχ. Κώδικας: 104 43 Αθήνα
Πληροφορίες: Μ. ΠΛΑΤΑΝΙΑ
Τηλ. - FAX.: 210 51.23 524
E-mail: dbasup@otenet.gr

ΑΘΗΝΑ 23/10/2014

Βαθμός ασφαλείας: Αδιαβάθμητο
Βαθμός προτεραιότητας: Εξ. Επείγον
Χρόνος διατήρησης: Πενταετία

ΑΡ. ΠΡΩΤ.: 20097-23/10/2014

ΑΡ. ΔΙΕΚΠ.: 6566-23/10/2014

ΠΡΟΣ ΤΙΣ ΕΤΑΙΡΕΙΕΣ:

- 1) «OTS A.E.»
Μοναστηρίου 125 Θεσσαλονίκη
Τ.Κ. 54627 Τηλ.: 2310 590157
Fax: 2310 518757
- 2) «INFOKY SOFTWARE SOLUTIONS
M.E.P.E.»
Διομ. Κυριακού 6 Κηφισιά Τ.Κ. 14562
Τηλ.: 210 8076856, fax: 210 8076896
- 3) «01 SOLUTIONS HELLAS E.Π.Ε.»
Χελμού 20, Μαρούσι Τ.Κ. 15125
Τηλ.: 215 5500880, fax: 215 5500883
- 4) «IntelliSoft® E.Π.Ε.»
Αιμιλιανού Γρεβενών 13 Ν. Ιωνία
Τ.Κ. 14232
Τηλ.: 210 6896616, fax: 210 6896617
- 5) «SYSTEMLAN A.E.»
Λ. Αναπαύσεως 11 & Φιλ. Εταιρείας
Βριλήσσια Τ.Κ. 15235
Τηλ.: 210 6135427, fax: 210 6135528

ΘΕΜΑ: «ΔΙΕΥΚΡΙΝΙΣΕΙΣ ΕΠΙ ΤΗΣ ΑΡΙΘΜ. 2266/24-09-2014 ΜΕ ΑΔΑΜ: 14PROC002305732 2014-09-24 ΔΙΑΚΗΡΥΞΗΣ (ΟΡΘΗ ΕΠΑΝΑΛΗΨΗ ΤΗΣ ΑΡΙΘΜ 2263/23-09-2014 ΜΕ ΑΔΑΜ: 14PROC002303114 2014-09-23 ΔΙΑΚΗΡΥΞΗΣ) ΔΗΜΟΣΙΟΥ ΑΝΟΙΚΤΟΥ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟΥ, ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΡΟΜΗΘΕΙΑ ΚΑΙ ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΕΝΟΣ ΠΛΗΡΟΥΣ ΚΑΙ ΕΝΟΠΟΙΗΜΕΝΟΥ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ ΠΑΡΟΧΗΣ ΨΗΦΙΑΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΓΙΑ ΤΟ ΕΡΓΟ «ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗΣ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗΣ ΣΤΙΣ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΕΣ ΕΙΣΑΓΩΓΗΣ ΚΑΙ ΦΙΛΟΞΕΝΙΑΣ ΠΑΙΔΙΩΝ ΣΤΟΥΣ ΠΑΙΔΙΚΟΥΣ ΣΤΑΘΜΟΥΣ ΤΟΥ ΔΗΜΟΤΙΚΟΥ ΒΡΕΦΟΚΟΜΕΙΟΥ ΑΘΗΝΩΝ».

σελ.1



Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

ΣΧΕΤ.: 1) Το αριθμ. πρωτ. 1945/14-10-2014 έγγραφο της εταιρείας «OTS A.E.» που έλαβε αριθμ. πρωτ. 19560/14-10-2014 από το Δημοτικό Βρεφοκομείο Αθηνών.

2) Τα από την 15-10-2014 (Ref: E01-141015F) και το από την 20-10-2014 (Ref:E01-141020F) έγγραφα της εταιρείας «INFOKY SOFTWARE SOLUTIONS Μ.Ε.Π.Ε.» που έλαβαν αριθμ. πρωτ. 19627/15-10-2014 και αριθμ. πρωτ. 19825/20-10-2014 αντίστοιχα από το Δημοτικό Βρεφοκομείο Αθηνών

3) Το από την 20-10-2014 έγγραφο της εταιρείας «01 SOLUTIONS HELLAS Ε.Π.Ε» που έλαβε αριθμ. πρωτ. 19803/20-10-2014 από το Δημοτικό Βρεφοκομείο Αθηνών.

4) Το από την 18-10-2014 Ref: 141018.01 έγγραφο της εταιρείας «IntelliSoft® Ε.Π.Ε» που έλαβε αριθμ. πρωτ. 19773/20-10-2014 από το Δημοτικό Βρεφοκομείο Αθηνών.

5) Το από την 20-10-2014 (ώρα αποστολής Φαξ στο Δημοτικό Βρεφοκομείο Αθηνών 16:08 μ.μ.) έγγραφο της εταιρείας «SYSTEMLAN Α.Ε.» που έλαβε αριθμ. πρωτ. 19882/21-10-2014 από το Δημοτικό Βρεφοκομείο Αθηνών.

Επί των ερωτημάτων που τέθηκαν από τις ανωτέρω εταιρείες για τον Δημόσιο Ανοικτό διαγωνισμό, για την προμήθεια και εγκατάσταση ενός πλήρους και ενοποιημένου Συστήματος παροχής Ψηφιακών Υπηρεσιών για το Έργο «Υπηρεσίες Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης στις διαδικασίες εισαγωγής και φιλοξενίας παιδιών στους Παιδικούς Σταθμούς του Δημοτικού Βρεφοκομείου Αθηνών», με αριθμ. 2266/24-09-2014 με ΑΔΑΜ:14PROC002305732 2014-09-24 διακήρυξη (ορθή επανάληψη της αριθμ 2263/23-09-2014 με ΑΔΑΜ: 14PROC002303114 2014-09-23 διακήρυξης) σας παραθέτουμε τις παρακάτω διευκρινίσεις:

ΕΡΩΤΗΜΑ 1^ο

Στη σελίδα 17, Άρθρο 12, «Απόδειξη επαγγελματικής ικανότητας του αναδόχου» Για τις ιδιωτικές επιχειρήσεις απαιτείται υπεύθυνη δήλωση της επιχείρησης. Σε περίπτωση ολοκληρωμένου έργου σε Δήμο, είναι αρκετή η πρωτοκολλημένη βεβαίωση του Δήμου;

ΔΙΕΥΚΡΙΝΙΣΗ

Η πρωτοκολλημένη βεβαίωση του Δήμου είναι αρκετή εφ' όσον περιέχει όλα τα ζητούμενα στοιχεία της εν λόγω διακήρυξης.

ΕΡΩΤΗΜΑ 2^ο

Σελίδα 41, Άρθρο 38, «Τρόπος Πληρωμής». Ο τρόπος πληρωμής του έργου μπορεί να γίνεται τμηματικά με την παράδοση της κάθε φάσης ή μια φορά στο τέλος όλου του έργου;

ΔΙΕΥΚΡΙΝΙΣΗ

Σύμφωνα με τα άρθρα 33 και 38 της εν λόγω διακήρυξης η πληρωμή στον μειοδότη προμηθευτή θα γίνει μετά την ολοκλήρωση των φάσεων του «Έργου» και την σύνταξη του πρωτοκόλλου οριστικής παραλαβής του «Έργου» από την Επιτροπή Παρακολούθησης Παραλαβής Έργου (ΕΠΠΕ), για το 100% της αξίας του παραστατικού αφού αφαιρεθούν οι νόμιμες κρατήσεις.

σελ.2

ΕΡΩΤΗΜΑ 3^ο

«... με την οποία αιτούμεθα όπως παρατείνεται την ημερομηνία υποβολής προσφορών στον πιο πάνω διαγωνισμό κατά 15 ημέρες, καθώς στη διακήρυξη δεν αναφέρονται ουσιώδεις για την σύνταξη της προσφοράς πληροφορίες σχετικά με τα τεχνικά χαρακτηριστικά των ήδη χρησιμοποιούμενων από το Δ.Β.Α. ειδών, ώστε τα προσφερόμενα να είναι ομοιογενή ως προς αυτά (άρθρο 23 της διακήρυξης).

ΔΙΕΥΚΡΙΝΙΣΗ

Η παράταση της ημερομηνίας υποβολής προσφορών είναι συνδεδεμένη με την ημερομηνία διενέργειας του διαγωνισμού η οποία ρητά ορίζεται στην αριθμ. 2266/24-09-2014 με ΑΔΑΜ:14PROC002305732 2014-09-24 διακήρυξης (ορθή επανάληψη της αριθμ 2263/23-09-2014 με ΑΔΑΜ: 14PROC002303114 2014-09-23 διακήρυξης) και ως εκ τούτου δεν δύναται να τροποποιηθεί.

Για περαιτέρω διευκρινίσεις στα ερωτήματα που τέθηκαν σας παραπέμπουμε στο επισυναπτόμενο με το αριθμ. πρωτ. 20092/23-10-2014 έγγραφο του Τμήματος Πληροφορικής της Διεύθυνσης Προγραμματισμού, Οργάνωσης – Πληροφορικής και Ανάπτυξης Ανθρωπίνων Πόρων.

Το παρόν θα αναρτηθεί στην ιστοσελίδα του Δημοτικού Βρεφοκομείου Αθηνών: <http://www.dbda.gr> και στην κατηγορία/Επιλογή «Διακηρύξεις» και θα αποσταλεί με ηλεκτρονικό ταχυδρομείο (e-mail) στους Ενδιαφερόμενους.

ΑΠΟΔΕΚΤΕΣ:-ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΜΟΥ,
ΟΡΓΑΝΩΣΗΣ, ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ ΚΑΙ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ
ΑΝΘΡΩΠΙΝΩΝ ΠΟΡΩΝ
- ΑΥΤΟΤΕΛΕΣ ΤΜΗΜΑ ΝΟΜΙΚΗΣ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ
- ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΠΡΟΜΗΘΕΙΩΝ,
ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΥΛΙΚΩΝ ΚΑΙ
ΕΣΤΙΑΣΗΣ
-ΤΜΗΜΑ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ
-ΤΜΗΜΑ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΜΟΥ ΚΑΙ ΟΡΓΑΝΩΣΗΣ
- ΤΜΗΜΑ ΠΡΟΜΗΘΕΙΩΝ
ΚΑΙ ΔΗΜΟΠΡΑΣΙΩΝ

ΚΟΙΝ.: - ΑΥΤΟΤΕΛΕΣ ΤΜΗΜΑ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ

ΜΕ ΕΝΤΟΛΗ ΠΡΟΕΔΡΟΥ ΤΟΥ
Δ.Σ. ΤΟΥ Δ.Β.Α.
Η ΠΡΟΪΣΤΑΜΕΝΗ
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗΣ ΠΡΟΜΗΘΕΙΩΝ
ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΥΛΙΚΩΝ &
ΕΣΤΙΑΣΗΣ

ΝΙΚΗ ΜΑΓΚΑΝΑΡΗ

σελ.3



Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης



**ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΝΟΜΟΣ ΑΤΤΙΚΗΣ
ΔΗΜΟΤΙΚΟ ΒΡΕΦΟΚΟΜΕΙΟ
ΑΘΗΝΩΝ**

**ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΜΟΥ
ΟΡΓΑΝΩΣΗΣ - ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ ΚΑΙ
ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ ΑΝΘΡΩΠΙΝΩΝ ΠΟΡΩΝ
ΤΜΗΜΑ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ**

Ταχ. Δ/ση : Ρόδου 181 & Σερήνου
Τ.Κ. : 104 43
Πληροφορίες : Δ. ΚΟΥΡΛΑΣ
Τηλέφωνο : 210-5146145
Ηλ. Ταχ/μείο : dbapliro@otenet.gr

ΟΡΘΗ ΕΠΑΝΑΛΗΨΗ

Αθήνα, 23/10/2014

Αριθ. Πρωτ.: **20092/23-10-2014**

Αριθμ. Διεκπ.:

**Βαθμός Ασφαλείας : Αδιαβάθμητο
Βαθμός Προτεραιότητας : Εξ. Επείγον
Βαθμός Διατήρησης : Τριετία**

ΠΡΟΣ : - Διεύθυνση Προμηθειών, Διαχείρισης
Υλικών και Εστίασης
- Τμήμα Προμηθειών και Δημοπρασιών

ΚΟΙΝ.: - Διεύθυνση Προγραμματισμού,
Οργάνωσης, Πληροφορικής &
Ανάπτυξης Πόρων
- Τμήμα Πληροφορικής

ΘΕΜΑ: «Διευκρινίσεις για την αριθμ. 2266/24-09-2014 Διακήρυξη, ΑΔΑΜ:14PROC002305732»

Σε απάντηση των υπ' αριθμ. 19773/18-10-2014, 19825/20-10-2014, 19627/15-10-2014, 19803/20-10-2014, 19560/14-10-2014 και 19882/21-10-2014 εγγράφων των προμηθευτών που ενδιαφέρονται για την διακήρυξη για τον «ΔΗΜΟΣΙΟ ΑΝΟΙΚΤΟ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟ, ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΡΟΜΗΘΕΙΑ ΚΑΙ ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΕΝΟΣ ΠΛΗΡΟΥΣ ΚΑΙ ΕΝΟΠΟΙΗΜΕΝΟΥ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ ΠΑΡΟΧΗΣ ΨΗΦΙΑΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΓΙΑ ΤΟ ΕΡΓΟ «ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗΣ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗΣ ΣΤΙΣ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΕΣ ΕΙΣΑΓΩΓΗΣ ΚΑΙ ΦΙΛΟΞΕΝΙΑΣ ΠΑΙΔΙΩΝ ΣΤΟΥΣ ΠΑΙΔΙΚΟΥΣ ΣΤΑΘΜΟΥΣ ΤΟΥ ΔΗΜΟΤΙΚΟΥ ΒΡΕΦΟΚΟΜΕΙΟΥ ΑΘΗΝΩΝ», σας ενημερώνουμε σχετικά με τις διευκρινίσεις που αφορούν στην αρμοδιότητάς μας:

Σελίδα 37, Άρθρο 31, «Κέντρο Τεχνικής Υποστήριξης». Στο συγκεκριμένο άρθρο μιλάτε για υποστήριξη 24 ωρών, 7 ημερών και τουλάχιστον 3 ετών. Ισχύουν αυτές οι προδιαγραφές ή θα τροποποιηθούν στις εργάσιμες ημέρες και ώρες του Βρεφοκομείου; Θα αλλάξετε τα συγκεκριμένα άρθρα;

Το άρθρο αναφέρεται στο χρονικό διάστημα από την έναρξη της περιόδου δοκιμαστικής λειτουργίας και μέχρι το τέλος της περιόδου εγγύησης καλής λειτουργίας (συντήρησης-τεχνικής υποστήριξης), με ελάχιστη ζητούμενη των (2) ετών και θα επεκταθεί επιπλέον (3) έτη εφόσον το Δ.Β.Α. ασκήσει το Δικαίωμα Προαίρεσης. Οι υπηρεσίες που θα προσφέρει το Κέντρο Τεχνικής Υποστήριξης αναφέρονται στην σελίδα 90 «ΤΕΧΝΙΚΗ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ». Θεωρείται απαιτούμενη προδιαγραφή για την εύρυθμη λειτουργία του συστήματος.

Σελίδα 37, Άρθρο 32, «Τήρηση Εγγυημένου Επιπέδου Υπηρεσιών». Ο χρόνος αποκατάστασης βλαβών του hardware είναι 6-12 ώρες. Συνήθως, οι μεγάλοι κατασκευαστές server δεν μπορούν να ανταποκριθούν σε διάθεση ανταλλακτικών σε λιγότερο από 5 ημέρες. Θα ισχύσει αυτός ο χρόνος;

Το άρθρο αναφέρεται στο ίδιο χρονικό διάστημα με την πρώτη ερώτηση και οι χρόνοι που έχουν δοθεί ως μέσος χρόνος απόκρισης αποκατάστασης βλαβών θεωρούνται απαραίτητοι για την εύρυθμη λειτουργία του συστήματος.

Σελίδα 87, «Περίοδος Εγγύησης και Συντήρησης». Στην τελευταία παράγραφο δηλώνετε ότι το κόστος της ετήσιας συντήρησης καλύπτει και την αξία των ανταλλακτικών και εξαρτημάτων του εξοπλισμού. Αυτό ισχύει και μετά τη πάροδο της εγγύησης των 3 ετών του εξοπλισμού; Αν όχι μπορείτε να το διευκρινίσετε; Για παράδειγμα αν ένας SSD δίσκος του server χαλάσει μετά τη περίοδο των 3 ετών εγγύησης, έχει υποχρέωση ο ανάδοχος να τον αντικαταστήσει δωρεάν; Επίσης, κανένας κατασκευαστής δεν δίνει βεβαίωση διαθεσιμότητας ανταλλακτικών για 5 χρόνια. Μήπως η περίοδος εγγύησης ανταλλακτικών πρέπει να ισχύσει μόνο για την περίοδο καλής λειτουργίας και όσο ισχύει η εγγύηση του κατασκευαστή;

Το άρθρο αναφέρεται στο ίδιο χρονικό διάστημα με την πρώτη ερώτηση και θεωρείται απαραίτητη προϋπόθεση για την εύρυθμη λειτουργία του συστήματος. Αναφέρονται αναλυτικά οι όροι στην παράγραφο Α.8.4.4 Υπηρεσίες Εγγύησης – Συντήρησης, σελίδα 143.

Σελίδα 71, §Α.3.2, «Λειτουργικές Προδιαγραφές». Ζητείται η ηλεκτρονική πύλη να είναι μεταφρασμένη σε 8 γλώσσες. Οι ερωτήσεις που έχουμε είναι:

- α. Τα κείμενα στις γλώσσες αυτές θα τα μεταφράσετε εσείς και θα τα ενσωματώσετε μέσω του CMS;**
- β. Η εφαρμογή των αιτήσεων - ενστάσεων κ.λπ. θα καλύπτει και τις 8 γλώσσες; Αν όχι σε ποιες γλώσσες θέλετε να κατασκευασθεί; Τα αποθηκευμένα δεδομένα της βάσης δεδομένων θα είναι μόνο ελληνικά ή και σε άλλες γλώσσες και ποιες;**

Η μετάφραση σε 8 γλώσσες αφορά την εμφάνιση της Ηλεκτρονικής Πύλης με ευθύνη του Αναδόχου. Τα κείμενα θα δοθούν από το Δ.Β.Α. Τα δεδομένα θα πρέπει να καταχωρούνται στα Ελληνικά ή στα Αγγλικά.

Σελίδα 71, §Α.3.2, Λειτουργικές Προδιαγραφές. Ζητείται η δυνατότητα σύνδεσης με την ΓΓΠΣ για τον έλεγχο ΑΦΜ και του εισοδήματος. Η υπηρεσία αυτή δεν προσφέρεται από την ΓΓΠΣ. Θα το αφαιρέσετε από τους πίνακες συμμόρφωσης;

Αφορά δυνατότητα μελλοντικής επέκτασης, εφόσον γίνει στο μέλλον δυνατή η σύνδεση με την ΓΓΠΣ για την παροχή στοιχείων και όχι προαπαιτούμενη προδιαγραφή.

Σελίδα 75, §Α.3.6.1, «Server Consolidation...». Η ηλεκτρονική πύλη και η εφαρμογή θα εγκατασταθούν σε data center ή στο server του Δήμου Αθηναίων; Αν δεν εγκατασταθεί σε data center, ζητάτε SLA, single point of failure κ.λπ. που υπάρχουν στο παρόν άρθρο.

Όπως αναφέρεται στην Τεχνική Έκθεση - Τεχνικές Προδιαγραφές, παράγραφο Α.3.3, σελίδα 72, στο έργο περιλαμβάνεται η προμήθεια και εγκατάσταση ενός κεντρικού εξυπηρετητή, οκτώ (8) τερματικών σταθμών (PC), οκτώ (8) σαρωτών και δύο (2) δικτυακών εκτυπωτών και η λειτουργία αυτών σε τοπικό δίκτυο στην Κεντρική Υπηρεσία με σκοπό την εξυπηρέτηση των πολιτών που παρουσιάζουν δυσκολία στην εισαγωγή-καταχώρηση των αιτήσεων, ενστάσεων κλπ, όπως π.χ. αλλοδαποί.

Το σύνολο των εφαρμογών του προτεινόμενου συστήματος θα εγκατασταθούν σε Data Center και θα υπάρχει η δυνατότητα άμεσης και εύκολης μετεγκατάστασης σε οποιοδήποτε άλλο Data Center επιλέξει το Δ.Β.Α., ή στο Cloud του Δημόσιου Τομέα όταν αυτό υλοποιηθεί.

Σελίδα 76, §Α.3.6.2, «Πολυκαναλική προσέγγιση». Στο σημείο αυτό ζητάτε: «το σύνολο των προσφερόμενων υπηρεσιών να είναι προσβάσιμο από το διαδίκτυο και από κινητά τηλέφωνα με χρήση native εφαρμογών». Δηλαδή ο δημότης θα μπορεί να καταχωρήσει αίτηση από το κινητό τηλέφωνο; Αν όχι τι ακριβώς θα κάνει η εφαρμογή σε ένα κινητό τηλέφωνο; Μπορείτε να το κάνετε πιο σαφές;

Αναλόγως τη συσκευή (mobile/tablet κλπ) να παρέχονται όλες οι υπηρεσίες που μπορούν να υποστηριχθούν. Αναλύεται στην παράγραφο Α.8.3.2, σελίδα 141.

Σελίδα 76, §Α.3.6.4 «Διαχειριστές». Στην παράγραφο αυτή αναφέρετε ότι η εκπαίδευση των διαχειριστών θα είναι 20 ώρες, ενώ στη σελίδα 85 §Α.3.13.4 γράφετε 40 ώρες. Ποιο από τα δυο είναι το σωστό;

Στην παράγραφο Α.3.13.4 ΦΑΣΗ 4: Εκπαίδευση Χρηστών, σελίδα 85, αναφέρεται εκπαίδευση 2 διαχειριστών (40 ώρες) δηλαδή 2 x 20 ώρες.

Σελίδα 81, §Α.3.11, «Ασφάλεια». Στο σημείο αυτό ζητάτε:

- α. Κατά την 1η φάση του έργου ο Ανάδοχος να υλοποιήσει μελέτη ασφάλειας για *Penetration testing, IT structure analysis, Risk analysis, risk assessment, security plan. Security policy, incident response planning* κ.λπ. Επειδή το κάθε από αυτά θα μπορούσε να είναι ένα έργο από μόνο του, ισχύουν ως έχουν; Αν όχι θα τροποποιήσετε το συγκεκριμένο άρθρο;**
 - β. Επίσης, ζητάτε από τον Ανάδοχο να λάβει μέτρα για την φυσική ασφάλεια των συστημάτων (φυσικές καταστροφές, βανδαλισμούς κ.λπ.). Μήπως έχει μπει κατά λάθος; Αν ναι θα τροποποιήσετε το συγκεκριμένο άρθρο;**
- a. Αφορά μελέτη ασφάλειας που θεωρείται απαραίτητη να υλοποιηθεί από τον Ανάδοχο για την διασφάλιση της ασφαλούς λειτουργίας της Ηλεκτρονικής Πύλης και θεωρείται απαιτούμενη προδιαγραφή.
 - b. Ο Ανάδοχος θα πρέπει να λάβει μέτρα για τον χώρο εγκατάστασης του συνόλου του εξοπλισμού που αναφέρεται στην παράγραφο Α.3.3, «Προμήθεια εξοπλισμού απαραίτητου για την παροχή νέων ψηφιακών υπηρεσιών του Δ.Β.Α.», σελίδα 72.

Σελίδα 90, §Α.3.14.2 «Τεχνική Υποστήριξη». Εδώ ζητάτε: «Προσαρμογή της βάσης δεδομένων και των εφαρμογών... σε νέες απαιτήσεις που θα δημιουργηθούν από πιθανές τροποποιήσεις..... σχετίζονται με το παρόν έργο». Τι ακριβώς εννοείτε με αυτό; Μήπως το ότι οποιαδήποτε νέα απαίτηση του ΔΒΑ που αφορά στο έργο των αιτήσεων θα ενσωματώνεται δωρεάν στο πλαίσιο του συμβολαίου συντήρησης και της δωρεάν περιόδου; Αν ισχύει αυτό, με ποιους κανόνες θα λειτουργήσει;

Αφορά τις μεταβολές στην βάση και στις εφαρμογές σε περιπτώσεις τροποποιήσεων της δομής, της επεξεργασίας και εμφάνισης των στοιχείων στον πολίτη (εισαγωγή νέου πεδίου, μεταβολή τρόπου υπολογισμού μορίων κλπ).

Σελίδα 106, §Α.8.2.2, «Πίνακας Συμμόρφωσης». Δεν υπάρχει πουθενά απαίτηση για Antivirus για τον server. Θα γίνει τροποποίηση;

Θα καθοριστεί από τον προμηθευτή στη μελέτη ασφάλειας που απαιτείται να υλοποιήσει, όπως αναφέρεται στην παράγραφο Α.3.11 «Ασφάλεια».

Σελίδα 111, §Α.8.3.1-9, «Πίνακας Συμμόρφωσης». Αναφέρεστε σε *multi site, multi domain και multi language*. Μπορείτε διευκρινίσετε, αναλυτικότερα, τι ακριβώς εννοείτε και ποιες ανάγκες θέλετε να καλύψετε;

Βασική προδιαγραφή της Ηλεκτρονικής Πύλης είναι να έχει από την αρχή την δυνατότητα να διαχειρίζεται διαφορετικά domain με διαφορετική εμφάνιση και γλώσσα το κάθε ένα.

Στη σελίδα 17, Άρθρο 12, «Απόδειξη επαγγελματικής ικανότητας του ανάδοχου». Για τις ιδιωτικές επιχειρήσεις απαιτείται υπεύθυνη δήλωση της επιχείρησης. Σε περίπτωση ολοκληρωμένου έργου σε Δήμο, είναι αρκετή η πρωτοκολλημένη βεβαίωση του Δήμου;

Ως στοιχείο τεκμηρίωσης για έργο σε Δημόσια Φορέα υποβάλλεται πιστοποιητικό ή πρωτόκολλο παραλαβής.

Θα θέλαμε να μας διευκρινίσετε αν η ζητούμενη τιμή (*cache l2 >= 30 MB*) είναι η σωστή, πως υπολογίζεται και σε ποια *crus* αναφέρεται, δεδομένου ότι οι Κεντρικοί εξυπηρετητές – *servers* με κόστος στα επίπεδα του ενδεικτικού προϋπολογισμού (σελ.118 της διακήρυξης) διαθέτουν *cache μνήμη L2* ίση με 10 ή 20 MB.

Η προδιαγραφή είναι σωστή και αναφέρεται σε αριθμό επεξεργαστικών μονάδων (πυρήνων) ≥ 8 δηλαδή 2CPU x 4 cores/chip, ανά φυσική μονάδα πυριτίου (processor die), εντός της μονάδας (on-chip).

Σελίδα 133, §4.5. Πρέπει από λάθος να έχει γραφτεί 2000 Gb στην μνήμη του Server. Ποιο είναι το σωστό νούμερο;

Η προδιαγραφή είναι σωστή και απαιτούμενη.

Θα θέλαμε να μας διευκρινίσετε τι εννοείτε ζητώντας να υπάρχει δυνατότητα σύνδεσης εξωτερικών συσκευών μέσω θύρας στο σασί του υπολογιστή. Ο Ελεγκτής Σκληρού Δίσκου να βγάζει έξοδο για συνδέσεις με δίσκο SAS εξωτερικό ή για USB;

Υπαρξη θύρας ή θυρών usb στο «κουτί» του υπολογιστή, για σύνδεση με εξωτερικές συσκευές όπως εξωτερικός δίσκος SAS.

Θα θέλαμε να μας διευκρινίσετε αν η ζητούμενη ωφέλιμη χωρητικότητα αναφέρεται πριν ή μετά την δημιουργία RAID και τι τύπου RAID ζητείται να είναι (RAID 5 ή RAID 10).

Η ωφέλιμη χωρητικότητα θα πρέπει να υφίσταται μετά τη δημιουργία RAID.

Μετά τη συνομιλία μας σας στέλνω την παράγραφο της ανωτέρω προκήρυξης με κωδ. Μ.Ι.Σ. 467422 για την οποία ζητάμε διευκρινίσεις όσον αφορά το επίπεδο της Η/Δ. Αναφέρεται «3, 5» αλλά δεν είναι σαφές.

Ως επίπεδο 3 αναφέρεται το Διαδραστικό και εννοείται η αλληλεπιδραστική αμφίδρομη διαδικασία (επικοινωνία) του πολίτη με την Υπηρεσία. Ως επίπεδο 5 αναφέρεται το Προσωποποιημένο και εννοείται η προσωπική επικοινωνία του χρήστη μέσω username και κωδικού εισόδου.

Θα θέλαμε να ενημερωθούμε αναλυτικά για τα κριτήρια που επηρεάζουν την εκτίμηση του υπολογισμού συμμετοχής. Ποιά είναι και πόσο επηρεάζει το καθένα το οικονομικό αποτέλεσμα (Α.8.3.1, α/α 20).

Τα κριτήρια βρίσκονται στην ιστοσελίδα του Δ.Β.Α., στην αρχική σελίδα στον σύνδεσμο «Έντυπα εγγραφής», στους συνδέσμους «Αίτηση Εγγραφής 2014-15» και «Αίτηση επανεγγραφής 2014-15».

Θα θέλαμε να μας αναλύσετε ποια κριτήρια καλύπτουν τον έλεγχο της ορθότητας για τα στοιχεία τους (Α.8.3.1, α/α 20).

Αφορά ενημέρωση για την καταχώρηση όλων των προαπαιτούμενων πεδίων, έλεγχος ορθού ΑΦΜ κλπ. και την ολοκλήρωση της καταχώρησης της αίτησης.

Θα θέλαμε να μας ενημερώσετε τι πληροφορίες μπορούμε να λαμβάνουμε από την ΓΓΠΣ και με ποιο τρόπο (Α.8.3.1, α/α 35).

Αφορά δυνατότητα μελλοντικής επέκτασης, εφόσον γίνει στο μέλλον δυνατή η σύνδεση με την ΓΓΠΣ για την παροχή στοιχείων και όχι προαπαιτούμενη προδιαγραφή.

Τι εννοείτε με την φόρμα επικοινωνίας προς τους πολίτες & ποιος θα λαμβάνει αυτή την αλληλογραφία διότι ήδη θα έχουν δημιουργηθεί άλλες φόρμες επικοινωνίας για όλους τους παιδικούς σταθμούς (Α.8.3.1, α/α 25).

Αφορά κάποια γενικά ερωτήματα των πολιτών τα οποία η φόρμα θα στέλνει σε λογαριασμό ηλεκτρονικής αλληλογραφίας που θα οριστεί από το Δ.Β.Α.

Σχετικά με τις παραγράφους (Α.8.3.2, α/α 2 & 3) κάνετε αναφορά σε δημιουργία native iphone & android, (εφόσον η ιστοσελίδα είναι responsive - τεχνικά κατάλληλη για κινητά), ποιος ο λόγος δημιουργίας τους & τι διαφορετικό θα παρέχουν από τις δυνατότητες της ιστοσελίδας. Καθώς και μια ανάλυση για τα social networks σχετικά με τις πληροφορίες και τις δυνατότητες που θα παρέχονται προς αυτά.

Θα παρέχουν όλες τις πληροφορίες και υπηρεσίες της Ηλεκτρονικής Πύλης και θα ενεργοποιηθούν από την Υπηρεσία. Η παράγραφος εξηγεί αναλυτικά τις δυνατότητες που θα πρέπει να παρέχονται. Στα social networks θα πρέπει να υπάρχει η δυνατότητα ανάρτησης σε αυτά των ανακοινώσεων της Ηλεκτρονικής Πύλης.

Θα επιθυμούσαμε να μας ενημερώσετε για τα τεχνικά χαρακτηριστικά των συστημάτων εξοπλισμού που έχετε στην κατοχή σας (Άρθρο 23 σχετικά με την ομοιογένεια).

Η Υπηρεσία διαθέτει εξυπηρετητές με Windows Server 2008 R2 και υπολογιστές με Windows XP Professional και Windows 2007 Professional.

**Η ΠΡΟΪΣΤΑΜΕΝΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗΣ
ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΜΟΥ, ΟΡΓΑΝΩΣΗΣ,
ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ ΚΑΙ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ
ΑΝΘΡΩΠΙΝΩΝ ΠΟΡΩΝ
κ. α/α**

Σ. ΦΑΚΟΥΡΕΛΗ